



Saint-Maur-des-Fossés (94100)

*.*****@*****.**

Gouvernante d'étage, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2022 / oct. 2022

Gouvernante d'étage

Hôtel **** Le Méridien Beach Plaza à Monaco

Nombre de chambres : 397 chambres

Gestion des équipes de femmes de chambre (4 par étage)

Réponse aux exigences de la clientèle

Inspection des chambres sur quatre à six étages

Gestion des plaintes clients

Réponse aux demandes de la réception

déc. 2021 /

Hôtesse d'accueil

Intérim Nation à Paris

sept. 2021 / nov. 2021

Bénévole

L'association les restos du coeur à Fontenay sous bois

mai 2021 / sept. 2021

Réceptionniste

Hôtel **** Le Pullman Bordeaux Lac à Bordeaux

Nombre de chambres : 166 chambres

Accueil des clients.

Check in / Check Out

Gestion des appels et des réservations

Formation des stagiaires

/

Hôtesse d'accueil

Grand hôtel ***** InterContinental Paris

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2023

LE RYTHME EST DE 3; SEMAINES EN ENTREPRISE

L'ÉCOLE

/

3ème année de Bachelor en Management hôtelier - BAC+3

/

Bac ES - BAC

/

EN 3ÈME ANNÉE À L'ÉCOLE HÔTELIÈRE VATEL PARIS, JE SUIS À LA RECHERCHE D'UNE ALTERNANCE DANS LE SERVICE ÉVÉNEMENTIEL OU COMMERCIAL POUR LA

COMPETENCES

Access, Excel, PowerPoint, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Elémentaire
Italien	Professionnel
Français	

CENTRES D'INTERETS

Fitness, danse, boxe française, Histoire, voyage, danse classique et contemporaine