



*** ** *

Paris 12 Reuilly (75012)

*****@*****.***

Agent de réservation voyages et hôtellerie, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- août 2016 / oct. 2017** **Formatrice d'enseignants en ligne. / photographe Formatrice éseau de salariés**
Formatrice éseau de salariés, et cours particuliers pour enfants bilingues réseau - Photographe à thème tourisme.isie des réservations émanant d'internet,
- déc. 2014 / oct. 2015** **Agent Réservation Pariscityvision**
*Traitement des demandes de réservation par téléphone, saent final, concierges d'hôtels parisiens
agences et hôtels, facturation, confirmation des réservations par mail, téléphone, site internet, auprès
des interlocuteurs, T.O, agences de voyages, cli encaissements
des excursions vendues.-*
- avr. 2014 / sept. 2014** **Chargée de Clientèle Fédération de Logis de France et International**
*Gestion de réservations hôtelières, web/email/fax/téléphone, réservations, modifications, annulations,
propositions et contre-propositions, gestion de surbook et demandes de clients, vérifier la disponibilité
hôtelière. -*
- mars 2013 / nov. 2013** **Réceptionniste**
*Ibis Styles Paris Château Landon
Accueil des clients, répondre aux demandes de réservation par téléphone et Walk-ins, control dee l'hôtel,
réservations, gérer les arrivées et départs, assister les clients dans l'organisation de leurs déplacements
et loisirs, vendre les produits et services dgérer l'encaissement, la facturation et le fonds de
caisse. auprès de l'agence réceptive péruvienne*
- mai 2012 / oct. 2012** **Agent Réservation voyages - Wasiperuttravel**
Effectuer les réservations - .
- juil. 2011 / oct. 2011** **Agent Réservation voyages Havanatour/Pacha Tours**
Gérer les confirmations, effectuer les modifications, réservations C.E. Carnets de voyages.
- janv. 2005 / déc. 2010** **Photographe Photographe de mode**
*Photographe indépendant tourisme et mode
Photographe de mode pour jeunes créateurs et brochures tourisme.*
- août 2001 / déc. 2002** **Responsable Marketing-Web**
*Peruvian Tours
Mise en page des circuits touristiques. Démarchage Publicitaire de l'agence et de ses partenaires via le
net. Gestion commerciale des contrats pubs/ Photographie.-*
- déc. 1999 / juil. 2001** **Agent d'accueil/conseillère voyages**
Marketing Researcher Promperu

janv. 1997 / déc. 2000 Peruvian Tours
en temps partiel les weekends.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2016 / juin 2017 **Italien Centre animation**
Tour des Dames Paris 9

sept. 2016 / juin 2017 **Production audiovisuelle Cercle des cinéastes**
Maison des Ensembles Paris 12

/ juin 2013 **Réceptionniste; Titre Professionnel niveau IV ISP; ****
Hôtellerie; Hôtellerie Paris

/ juin 2011 **Conseillère en séjours et voyages - Titre Professionnel niveau IV AFPA-Paris**

/ juin 2005 **2006; découverte du Mexique et de sa culture**
2006 Français; Alliance Française Mexicali/Paris

/ juin 2003 **Séjour linguistique**
Etats-Unis - Wesleyan University USA

sept. 1997 / juin 2000 **Cursus d'anglais américain, pendant mes études universitaires**
ICPNA Institut Culturel Péruvien Nord-Américain

sept. 1996 / juin 2000 **Bac+5 Sciences de la Communication -spécialité : Publicité/Marketing**
Diplôme reconnu par l'ENIC - BAC+5
NARIC France Université National du Centre, Pérou

COMPETENCES

Microsoft Word, Power Point, Excel, Reservit, Travys, Fols 5, Fols 7, Resa Web, Photoshop, Amadeus, Opéra

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Bilingue
Italien	Professionnel
Français	Courant