******* *******
Nationalité Française

** *** ** *********
Évry (91000)
****
*******.*******@*****.***

Agent d'Accueil, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2020 / nov. 2022 — **ASSISTANTE DE GESTION,COMPTABLE-CAISSIER**
Lisses

oct. 2018 / mai 2020 — **RÉGISSEUR DES RECETTES , CAISSIÈRE**
Big bus Tours

août 2016 / août 2018 — **RÉGISSEUR DES RECETTES ET MANAGER**
Palais de la porte dorée (Vincennes)

janv. 2013 / déc. 2015 — **Agent d'Accueil**
Polyvalent-Musée Grévin
** Accueil et accompagnement du client*
** Encaissement à la billeterie du musée*
** Réalisation de visites guidées pour groupe de 25 personnes (enfants, séniors, handicapées)*
** Gestion de flux*
** Vestiaire*
** Formation en management (Août 2015 : gestion équipe, gestion planning, gestion de conflits, litiges, clôture de caisse)*

cf : tuteur du contrat en alternance : Julien Jacquet et la directrice exploitation du musée Julieta Sierra ; n° 01 47 70 95

63

personnes
** Gestion de conflits*
** Mesurer la satisfaction de la clientèle (Réalisation de questionnaire de satisfaction)*

janv. 2012 / janv. 2013 — **Vendeuse Prêt à porter**
Vendeuse Prêt à porter (London, Angleterre)
** Accueil et conseil en anglais*
** Gestion des stocks*

août 2011 / — **Hôtesse de Caisse**
Maison du Monde (Paris)
** Encaissement des produits*
** Prise des appels au standard du magasin*
** Réapprovisionnement de la surface de vente*

janv. 2011 / janv. 2012 — **Vendeuse /Caissière**
Easy Cash (Paris)
** Conseil et vente*
** Gestion de caisse*
** Estimation de bijoux*

DIPLOMES ET FORMATIONS

juin 2020 / juin 2023	**DCG** - BAC+3 Comptalia école en ligne
/ août 2015	**Formation : Assistant Manager** Musée Grévin, Paris
sept. 2013 / juin 2015	**BTS Tourisme en alternance** - BAC+2 Faculté des métiers, Evry
sept. 2008 / juin 2011	**Licence Cinéma/ Audiovisuel** - BAC+3 Université Sorbonne Nouvelle, Paris
sept. 2007 / juin 2008	**Baccalauréat Littéraire** - BAC Lycée Georges Brassens, Courcouronnes

COMPETENCES

Pack office, Word, Excel, Powerpoint, Outlook, Publisher, Photoshop, Moovie Maker, Internet

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Allemand	Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

Voyages : Angleterre, Allemagne, Espagne, Guadeloupe, Martinique, Réunion, Tourisme local : Patrimoine culturel, Lecture, Cinéma, Chiffre