



***** *****

06/01/1974 (50 ans)
Nationalité Française
Permis B

*** *. *****

Saint-Gilles (30800)

*****@*****.***

Chargée de Clientèle - Communication, Commercialisation / Tourisme, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2023 / aujourd'hui** **Chargée de Clientèle**
Intérim pour Groupe La Poste
- avr. 2021 / oct. 2022** **Réceptionniste HPA & Chargée de Clientèle**
Saisons 2021 et 2022 / île d'Oléron
2021 : billetterie nautique
2022 : réception camping
- juin 2020 / juin 2023** **Micro-entrepreneur Bien-être**
À mon compte / île d'Oléron
Ateliers collectifs Relaxation & séances individuelles en présentiel et distanciel
- avr. 2017 / juin 2018** **Chargée de Clientèle & Community Manager**
SEMIS, Groupe de Tourisme en Camargue (13)
Création de séjours (groupes) et commercialisation
Gestion des réseaux sociaux, création de visuels, rédaction de contenu, SEO
- janv. 2011 / déc. 2013** **Chargée de Voyages**
HEXIS Group / Frontignan (34)
Création de la politique voyages dans une entreprise industrielle
Gestion complète des déplacements
Organisation d'un séminaire, recherche prestataires et négociations tarifaires
- janv. 2006 / janv. 2011** **Formatrice en Billetterie**
Amadeus
1 session Institut Limayrac Toulouse - 2006
2 sessions INFA Tourisme Montpellier - 2011
- janv. 1997 / déc. 2015** **Billettiste Affaires**
Différents lieux, différents prestataires
Différents postes :
Egencia (Nanterre en 2001 et Marseille en 2015), BCD Travel (Montpellier 2008-2010), Amex (2005-2006 Toulouse), (CWT 2003-2004 à Toulouse), Protravel (1999-2001 Dijon et Paris), Beaune Tourisme Selectour (1998-1999)

DIPLOMES ET FORMATIONS

- déc. 2015 / févr. 2016** **Titre Community Management / 3 mois - BAC+3**
GRETA Sète (34)
- janv. 2014 / oct. 2014** **Titre Négociation Technico-Commerciale / 9 mois - BAC+2**
AFPA Nîmes (30)
- / juin 1996** **BTS Tourisme - BAC+2**
Lycée Clos Maire / Beaune (21)

COMPETENCES

Photoshop (bases), Shotcut, Microsoft Office Suite, SEO

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Elémentaire
Allemand	Elémentaire