



***** **

** ** *

Muret (31600)

*****@*****.

Night Auditor, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2013 / déc. 2019

Night Auditor

HOTEL LE PIER TOULOUSE

réserve Gestion de la sécurité,

service au bar

Accueil physique et téléphonique des clients

préparation des petits déjeuners

Accueillir et informer les visiteurs internationaux.

planifier des réservations

déc. 2012 / avr. 2013

Réceptionniste de nuit

HOTEL LES BAINS DOUCHE S **** 31000 TOULOUSE

* SYNTHÈSE:

Bénéficie d'une solide expérience en matière d'assistance et de service à la clientèle et gère

fréquemment des situations difficiles.

Dynamique, sachant gérer des priorités multiples tout en gardant le sourire.

Je porte un soin particulier au détail, respecte et applique les règles de sécurité.

Accueil physique et téléphonique des clients.

Procéder aux formalités administratives (Check-in/out).

Planifier des réservations, expérience au sein d'hôtel et de châteaux quatre et cinq étoiles.

Accompagner les clients sur le site avec le sourire.

* 1/RÉCEPTION

Répondre efficacement aux demandes du client pendant toute la durée du séjour touristiques et

culturelles.

Accueillir le client au desk et au téléphone Présenter l'hôtel et l'ensemble des prestations

Veillez que le départ des clients s'effectue dans de bonnes conditions.

Effectuer les opérations courantes de réservations

Gérer le fond de caisse et passage de caisse . Exécuter les consignes en cas d'incendie.

/

Réceptionniste polyvalent

HOTEL LE PAS DU LOUP FRONT DE NEIGE

/

Employé commercial

IBIS SESQUIERES (49 av Jean Zay 31200 Toulouse)

Remplacement(arrêt maladie)

contacter Madame Salpin Cathy au 05.61.47.60.47.

HOTEL MOWENPICK **** PAFFIKONK (Suisse) . ****

Veilleur de nuit pour une période de 12 mois renouvelé 6 mois.

/

Veilleur de nuit

CHÂTEAU DE TAULANE LE LOGIS DU PIN 83840 LA MARTRE

En charge de la comptabilité logiciel folio.

/

Réceptionniste de nuit

CHÂTEAU DE MONTCAUD

Rp: de la lingerie, gestion de la piscine extérieure, gestion de la sécurité, service au bar,

comptabilité journalière, accueil client (check-in/out).

Directeur Monsieur Bertshi Worf RH (Madame Chelly Inès).

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **Baccalauréat commerces et service clientèle; FBL (Challans 85000), (CQP) sécurité incendie** - BAC
EGB de Toulouse

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant

Allemand Courant

Français