



***** *****

19/01/1976 (48 ans)
Nationalité française
marié
Permis B

***** **** *****

Saint-Gervais-d'Auvergne (63390)

*****@*****.**

Responsable d'agence, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2008 /

GRUPE TUI FRANCE * VAL D'EUROPE

*Vente conseils de voyages. Développement et animation du point de vente
Relation clientèle (courriers, mails et téléphone) pour ventes, suivi et après-ventes
Encadrement des équipes commerciales et application de la politique commerciale
Gestion de la réalisation des objectifs commerciaux et de rentabilité
Contrôle et suivi de la satisfaction clients*

janv. 2007 / déc. 2007

Responsable d'agence

*Pilotage d'activité
Vente conseils de voyages. Développement et animation du point de vente
Relation clientèle (courriers, mails et téléphone) pour ventes, suivi et après-ventes
Encadrement des équipes commerciales et application de la politique commerciale
Gestion de la réalisation des objectifs commerciaux et de rentabilité
Contrôle et suivi de la satisfaction clients*

janv. 2000 / janv. 2007

Agent de Voyages

*Vente conseils de voyages et suivi des dossiers
Relation clientèle (courriers, mails et téléphone) pour ventes et après-ventes
Participation à l'animation du point de vente rattaché*

janv. 1995 / janv. 2000

Hôtesse d'accueil

*Traitement des appels téléphoniques
Accueil de la clientèle et orientation*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 1995

Brevet Technicien du Tourisme

COMPETENCES

TUI

CENTRES D'INTERETS

Aide à l'organisation d'événements - Association Rêv'Tropical, Basketball, Voyages : Grèce, Crète, Maldives, Sri Lanka, Kenya, Canaries, Sicile