



Le Moule (97160)

*****@*****.***

DIRECTEUR HOTELIER, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2019 /

HOTEL GRAND HOTEL MONTABO

- * Accueil-Réception
- * Établir et assurer la relation d'accueil
- * la réservation au départ du client
- * Informer, renseigner le client
- * Émettre et recevoir des informations internes et externes à l'entreprise
- * Vendre le produit « chambre » et les services de l'établissement

HOTEL AMAZONIA 3 semaines en 2019 (Cayenne /Guyane)

- * Accueil-Réception
- * Établir et assurer la relation d'accueil
- * la réservation au départ du client
- * Informer, renseigner le client
- * Émettre et recevoir des informations internes et externes à l'entreprise
- * Vendre le produit « chambre » et les services de l'établissement
- * Etre polyvalent dans les taches de l'hotel (Nettoyage des chambres)

/

HOTEL/RESTAURANT ROTABAS

- * Établir et assurer la relation d'accueil
- * la réservation au départ du client
- * Informer, renseigner le client
- * Émettre et recevoir des informations internes et externes à l'entreprise
- * Vendre le produit « chambre » et les services de l'établissement
- * Service de table
- * Nettoyage des chambres

Mediatheque 3 semaines en 2021 (Le Moule /Guadeloupe)

- * Accueil-Réception
- * Informer, renseigner le client
- * Vendre le produit «livre et autre» et les services de l'établissement
- * Émettre et recevoir des informations internes et externes
- * Recherché des documents ou livres pour l'usager

HOTEL AMAZONIA 3 semaines en 2021 (Saint-Anne /Guadeloupe)

- * Accueil-Réception
- * Informer, renseigner le client
- * la réservation au départ du client
- * Savoir donner des informations sur les lieux touristiques
- * Vendre le produit « chambre » et les services de l'établissement
- Hotel Pierre et Vacances 1Mois en 2022 (Saint-Anne /Guadeloupe)
- * Accueil-Réception
- * Informer, renseigner le client
- * Savoir donner des informations sur les lieux touristiques
- * Savoir gérer les animations sportives
- * Savoir faire des annonces au micros

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

ASSR 1 et 2

/

BAC Accueil Relation Clients Usagers - BAC

/

Mention Complémentaire Accueil et Réception

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français