



\*\*\*\*\*

\*\* \*\*\*\*\*

Guyancourt (78041 CEDEX)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*

## Chargée de production Tourisme, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2021 / aujourd'hui    Responsable technique**  
DISTANCES VOYAGES - Voisins-Le-Bretonneux (78)  
- *Gestion du pôle technique : suivi back-office de la demande, entretien de la relation client et prestataire, édition des carnets de voyage*  
- *Production de séjour : élaboration des offres groupes 2022/2023 et création d'offres sur-mesure*
- sept. 2020 / août 2021    Chargée de saisie**  
ICS Services - Ile de France  
- *Contrôle du stock : saisie d'articles dans des magasins allant de 5 000 à plus de 40 000 pièces*  
- *Formation et encadrement des intérimaires : présentation de la méthode de saisie, aide au scannage et contrôle des quantités inventoriées*  
- *Préparation des inventaires : balisage du magasin et mise en place du matériel informatique*
- oct. 2018 / juil. 2020    Chargée de production - Spécialiste handicap**  
YOOLA - Colombes (92)  
- *Conception de voyages adaptés sur-mesure : montage de séjour en corrélation avec le budget, les attentes et les besoins liés au handicap*  
- *Commercialisation : vente BtoC auprès de la clientèle handicapée ou d'organismes spécialisés*  
- *Gestion back-office : réservation et suivi administratif de la demande*  
- *Démarchage téléphonique : appel à candidature auprès des structures labellisées de la région Grand Nord pour le lancement d'une nouvelle plateforme de réservation*
- mai 2016 / juin 2018    Assistante production et commerciale**  
ADV Voyages - Rambouillet (78)  
- *Production : cotation et montage de circuits groupes et produits brochure*  
- *Gestion back-office : réservation et suivi administratif des dossiers groupes et individuels*  
- *Assistanat commercial : création des supports commerciaux (powerpoint, plaquettes)*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- oct. 2018 / juin 2020    Master Management de l'Événementiel et du Tourisme - BAC+4**  
Paris School of Tourism and Communication (Ex EPH) - Paris (75)
- oct. 2017 / juin 2020    Licence Chef de Produits Touristiques - BAC+3**  
Paris School of Tourism and Communication (Ex EPH) - Paris (75)
- sept. 2015 / juin 2017    BTS Tourisme - BAC+2**  
Ecole Hôtelière de Saint-Quentin-en-Yvelines - Guyancourt (78)
- sept. 2012 / juin 2015    Licence de Droit - Licence 2 - BAC+3**  
UVSQ - Faculté de Droit et de Science Politique - Guyancourt (78)

## COMPETENCES

---

- Voyages sur-mesure Europe et USA
- Spécialiste tourisme adapté
- Négociation BtoB
- Vente BtoC
- Communication en langues étrangère
- Management d'équipe

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

|                 |               |
|-----------------|---------------|
| <b>Anglais</b>  | Professionnel |
| <b>Espagnol</b> | Courant       |
| <b>Français</b> | Bilingue      |

## CENTRES D'INTERETS

---

- Photographie
- Pâtisserie
- Voyages : Espagne (Andalousie, Province de Valence et d'Alicante), Londres, Lisbonne, Copenhague, Bruxelles, France
- Sports : fitness, badminton, natation