



** *****

Guyancourt (78041 CEDEX)

*****@*****.*****

Chargée de production Tourisme, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2021 / aujourd'hui **Responsable technique**

DISTANCES VOYAGES - Voisins-Le-Bretonneux (78)

- Gestion du pôle technique : suivi back-office de la demande, entretien de la relation client et prestataire, édition des carnets de voyage
- Production de séjour : élaboration des offres groupes 2022/2023 et création d'offres sur-mesure

sept. 2020 / août 2021 **Chargée de saisie**

ICS Services - Ile de France

- Contrôle du stock : saisie d'articles dans des magasins allant de 5 000 à plus de 40 000 pièces
- Formation et encadrement des intérimaires : présentation de la méthode de saisie, aide au scannage et contrôle des quantités inventoriées
- Préparation des inventaires : balisage du magasin et mise en place du matériel informatique

oct. 2018 / juil. 2020 **Chargée de production - Spécialiste handicap**

YOOLA - Colombes (92)

- Conception de voyages adaptés sur-mesure : montage de séjour en corrélation avec le budget, les attentes et les besoins liés au handicap
- Commercialisation : vente BtoC auprès de la clientèle handicapée ou d'organismes spécialisés
- Gestion back-office : réservation et suivi administratif de la demande
- Démarchage téléphonique : appel à candidature auprès des structures labellisées de la région Grand Nord pour le lancement d'une nouvelle plateforme de réservation

mai 2016 / juin 2018 **Assistante production et commerciale**

ADV Voyages - Rambouillet (78)

- Production : cotation et montage de circuits groupes et produits brochure
- Gestion back-office : réservation et suivi administratif des dossiers groupes et individuels
- Assistanat commercial : création des supports commerciaux (powerpoint, plaquettes)

DIPLOMES ET FORMATIONS

oct. 2018 / juin 2020 **Master Management de l'Événementiel et du Tourisme - BAC+4**

Paris School of Tourism and Communication (Ex EPH) - Paris (75)

oct. 2017 / juin 2020 **Licence Chef de Produits Touristiques - BAC+3**

Paris School of Tourism and Communication (Ex EPH) - Paris (75)

sept. 2015 / juin 2017 **BTS Tourisme - BAC+2**

Ecole Hôtelière de Saint-Quentin-en-Yvelines - Guyancourt (78)

sept. 2012 / juin 2015 **Licence de Droit - Licence 2 - BAC+3**

UVSQ - Faculté de Droit et de Science Politique - Guyancourt (78)

COMPETENCES

- Voyages sur-mesure Europe et USA
- Spécialiste tourisme adapté
- Négociation BtoB
- Vente BtoC
- Communication en langues étrangère
- Management d'équipe

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Courant
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

- Photographie
- Pâtisserie
- Voyages : Espagne (Andalousie, Province de Valence et d'Alicante), Londres, Lisbonne, Copenhague, Bruxelles, France
- Sports : fitness, badminton, natation