



***** *****

Nationalité Français

** *** ** *

Lainville-en-Vexin (78440)

*****.*****@*****.***

Chargée de missions, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 / sept. 2023 **Chargée de missions**

Association CESL

- Mettre à jour un site Internet
- Mettre en ligne des séjours sur des sites partenaires
- Gérer l'information pour promouvoir des produits : Gérer les réseaux sociaux, rédiger des articles de blog, réaliser une newsletter
- Déclarer des séjours
- Création de pochette convoyages
- Répondre à des appels d'offres
- Réserver des prestations (activités, transport)
- Gestion du standard téléphonique

sept. 2020 / juil. 2022 **Game Master**

Escape Game Family

Gestion du standard téléphonique

Répondre à la demande du client et proposer le produit adapté

Prendre des réservations

Encaissement

S'exprimer face à un groupe : Réalisation d'un briefing immersif et des consignes de sécurité

Suivi des joueurs dans la salle

Rangement des salles

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2022 / sept. 2023 **Licence professionnelle E-Tourisme - BAC+3**

Paris 1 Panthéon Sorbonne

COMPETENCES

Comportementales :

- Sens de l'organisation
- Travail d'équipe

Informatiques :

- Word, Excel
- GDS : Amadeus Air et Rail Display
- Photoshop : Notions
- Mailjet
- Wix
- Canva

Professionnelles :

- Mettre à jour un site Internet
- Mettre en ligne des séjours sur des sites partenaires
- Gérer les réseaux sociaux
- Rédiger des articles de blog
- Réaliser une newsletter
- Déclarer des séjours
- Création de pochette convoyages
- Répondre à des appels d'offres

- Réserver des prestations (activités, transport)
- Gestion du standard téléphonique
- Prendre des réservations
- Analyser la satisfaction client
- Connaissances des techniques de vente et des différents produits touristiques
- Accompagner un groupe de touristes
- Maîtrise du cadre organisationnel et juridique des entreprises touristiques
- Connaissances en mercatique touristique

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Professionnel
Français	Courant

CENTRES D'INTERETS

- Voyages : France, Angleterre, Portugal, Tenerife, Malte
- Sport : cerceau aérien
- Souplesse