



\*\*\*\*\* \*\*\*\*

Permis B

\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Cergy (95000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Gestionnaire back office, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- juil. 2020 / févr. 2022**    **Chargé d'opérations bancaires**  
CREDIT INDUSTRIEL ET COMMERCIAL Cergy, France  
*Relation entre agences bancaires et siège*  
*Rattrapage des opérations bancaires sur les TPE des commerçants*  
*Tri et gestion des cartes bancaires capturées dans les DAB*
- mars 2019 / janv. 2020**    **Gestionnaire back office**  
BNP PARIBAS Fontenay-sous-Bois, France  
*Traitement de demandes administratives des agences*  
*Gestion de la succession : de l'analyse de l'acte de décès aux règlement des rentes et reversions*  
*Prise en charge de l'assurance vie et de la dévolution successorale selon les procédures en vigueur*
- nov. 2018 / janv. 2019**    **Gestionnaire de bases de données**  
ARVAL SERVICE LEASE Rueil-Malmaison, France  
*Mise à jour de la base de données des clients et leurs moyens de paiements*  
*Saisie importante sur excel avec des tableaux dynamiques croisés*  
*Migration des données vers un nouveau logiciel interne*
- nov. 2017 / févr. 2018**    **Assistante de gestion administrative**  
CHUBB FRANCE Cergy, France  
*Gestion administrative du parc automobile (+3000 véhicules)*  
*Prise en charge des contrats de location, de l'entretien, des contraventions sur ANTAI*  
*Archivage et classement de dossiers*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2013 / juin 2016**    **Licence Administration économique et sociale** - BAC+3  
Université Paris 13 Sorbonne Villetaneuse, France
- /    **BTS Assistant de Manager** - BAC+2  
GRETA 95 CERGY

### COMPETENCES

DAB

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais  
Espagnol  
Français  
Arabe

### CENTRES D'INTERETS

