

\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*
Permis B

Savigny-sur-Orge (91600) \*\*\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

# Agent de voyages/agent administrative, Junior

#### **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

mai 2022 / oct. 2022 Développeuse web et web mobile

O'clock, Distanciel

Projet de fin d'études :
\*Développement Front-end d'une application web

\*Equipe de 4 développeurs \*4 semaines très intensives

\*Application météo

janv. 2022 / Développeuse Intégratrice en réalisation

3wAcademy, Distanciel Boot camp janvier 2022

(HTML, CSS, PHP, JAVASCRIPT, MYSQL)

juin 2017 / juin 2018 Assistante back-office

Carrefour voyages, EVRY

Gérer les dossiers voyages des réservations

Gérer les communications téléphoniques (client, interne,tours-opérateurs) Gestion de la messagerie électronique de la vente à distance (téléphone et

Internet)

Edition, contrôle et envoie des carnets de voyage par mail et courrier

Suivi et SAV des réservations clients

Gérer les paiements et relancer les impayés

oct. 2012 / févr. 2017 Conseillère en séjour et voyages

Voyages Antillais, Paris

Réservation et émission des documents de voyages Etablir une facture pour une prestation vendue Annulation et mod fication des billets d'avion

Gestion des procédures d'encaissement pour les différents paiements Evaluer une cotation d'un produit et déterminer les prix de vente

Promouvoir des offres de voyages thématiques Gestion du stock des fournitures bureautiques Ident fier les besoins en approvisionnement

nov. 2011 / juin 2012 Conseillère en séjours et voyages

AFPA, Carcassonne

# **DIPLOMES ET FORMATIONS**

/ sept. 2003 BAC professionnel; Hôtellerie/Restauration - BAC

### **COMPETENCES**

application web, applications web, CSS, Front-end, HTML, JAVASCRIPT, messagerie électronique, office, MYSQL, PHP

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

#### **Français**

