



***** *****

Permis B

Savigny-sur-Orge (91600)

*****.*****@*****.***

Agent de voyages/agent administrative, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2022 / oct. 2022

Développeuse web et web mobile

O'clock, Distanciel

Projet de fin d'études :

*Développement Front-end d'une application web

*Equipe de 4 développeurs *4 semaines très intensives

*Application météo

janv. 2022 /

Développeuse Intégratrice en réalisation

3wAcademy, Distanciel

Boot camp janvier 2022

(HTML, CSS, PHP, JAVASCRIPT, MYSQL)

juin 2017 / juin 2018

Assistante back-office

Carrefour voyages, EVRY

Gérer les dossiers voyages des réservations

Gérer les communications téléphoniques (client, interne, tours-opérateurs)

Gestion de la messagerie électronique de la vente à distance (téléphone et Internet)

Edition, contrôle et envoi des carnets de voyage par mail et courrier

Suivi et SAV des réservations clients

Gérer les paiements et relancer les impayés

oct. 2012 / févr. 2017

Conseillère en séjour et voyages

Voyages Antillais, Paris

Réservation et émission des documents de voyages

Etablir une facture pour une prestation vendue

Annulation et modification des billets d'avion

Gestion des procédures d'encaissement pour les différents paiements

Evaluer une cotation d'un produit et déterminer les prix de vente

Promouvoir des offres de voyages thématiques

Gestion du stock des fournitures bureautiques

Identifier les besoins en approvisionnement

nov. 2011 / juin 2012

Conseillère en séjours et voyages

AFPA, Carcassonne

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ sept. 2003

BAC professionnel; Hôtellerie/Restauration - BAC

COMPETENCES

application web, applications web, CSS, Front-end, HTML, JAVASCRIPT, messagerie électronique, office, MYSQL, PHP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

