



\*\*\*\*\*

10/04/1961 (63 ans)

\* \*\* \*

Lyon 03 (69003)

\*\*\*\*\*

\*\*,\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*,\*\*\*

## Responsable Boutique, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2017 / juin 2022

#### RESPONSABLE ACCUEIL ET VENTE-CONSEILLER VOYAGES

Musée de Tissus et Arts décoratifs

2017 – 2021 Responsable Boutique, Accueil & Billetterie

Musée des Tissus et des Arts Décoratifs, Lyon

lien de mon vidéo CV:

<https://www.youtube.com/watch?v=g6jFu7xa6Uc&t=10s>

- Gestion des stock, commande de marchandise et supervision des livraisons
- Recruter, former et organiser le travail des équipes
- Tenir la comptabilité des recettes
- Suivre quotidiennement le chiffre d'affaire et faire les statiques de la fréquentation
- Chargé de Boutique, Accueil & Billetterie
- Musée des Tissus et des Arts Décoratifs, Lyon
- Recevoir et informer le client.
- Mise en valeur des articles.
- Maîtrise des techniques de vente.

janv. 2004 / déc. 2005

#### Gestionnaire d'agence réceptif de voyages

John & George Travel Agency, Tolo (Grèce)

janv. 2000 / déc. 2003

#### Responsable du service "Surveillance-accueil"

Biennale d'Art Contemporain, Lyon

janv. 1999 / déc. 2003

#### Agent et responsable des services accueil et gardiennage

Musée d'Art Contemporain, Lyon

janv. 1988 / déc. 2014

#### Conseiller en voyage

Arvel - Voyages

- \* Accueil, vente, commercialisation, conseil et promotion d'Arvel Voyages sur plusieurs salons de tourisme.
- \* Préparation technique backoffice.

Guide et agent réceptif à l'étranger :

- \* Différentes missions d'encadrement et d'accompagnement des voyages : Serbie, Croatie, Monténégro, Russie, Grèce, Tunisie et autre.
- \* Supervision, logistique et gestion de l'animation culturelle, sportive et des loisirs.
- \* Organisation, gestion et accompagnement de voyages touristiques

### DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2015

#### Formation de perfectionnement en langue Anglaise

American Teacher, Lyon

/ juin 1988

#### Formation animateur culturel

Arvel - Voyages, Villeurbanne

/ juin 1983

**DEUG de Droit** - BAC+2  
Université de droit de Belgrade, Serbie

/ juin 1981

**Baccalauréat scientifique** - BAC  
Lycée Prva Beogradska Gymnasium, Belgrade, Serbie

## COMPETENCES

---

pack office

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

|                 |               |
|-----------------|---------------|
| <b>Anglais</b>  | Bilingue      |
| <b>Italien</b>  | Courant       |
| <b>Russe</b>    |               |
| <b>Français</b> |               |
| <b>Grec</b>     | Professionnel |

## CENTRES D'INTERETS

---

Histoire et géographie, Arts, littérature, Cyclisme