********** **********
Célibataire

** *** ** ******* ******** **********
Paris 20 Ménilmontant (75020)
****
**********@*****.**

Guide touristique accompagnateur, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2009 /

Guide touristique accompagnateur

Auto-entrepreneur - Accompagnement de groupes et de client VIP en France et à l'étranger

avr. 2008 / sept. 2008

Guide touristique

Aalpine (Chania, Crète) Tourisme

- Coordinateur de séjours.
- Encadrement sur les îles cycladiques. 37 ans
Célibataire

avr. 2007 / oct. 2007

Délégué commercial

Tourisme Délégué commercial Franco Grec Gestotel (Crète-réceptif) de Tour-Opérateur

- Gestion des réservations Langues
- Réalisation de prestations de services Anglais : courant
- Check-in / Check-out Français : courant
- Interface relationnelle opérateur / clients Grecque : maternel
- Gestion du planning
- Reporting

oct. 2006 / janv. 2007

Agent d'accueil

Ideal Hôtel Paris Hôtelerie

- Utilisation du logiciel Opéra
- Check-in / Check-out
- Tenue des feuilles de situation, statistiques, comptabilité journalière
- Gestion des réservations

juin 2006 / oct. 2006

Guide touristique

Tourisme

- Accueil et réception des clients vacanciers dans un voilier (52 navigants)
- Accompagnement

janv. 2005 / mai 2006

Agent de comptoir

Pantours (Mytilène, Grèce) Tourisme

- Réservation et éditions des billets
- Organisation de séjours

sept. 2003 / mai 2004

Gérant

La Bohème (Rethymnon, Crète) Tourisme

- Ouverture / Fermeture
- Approvisionnement des stocks / reporting
- Recrutement de la ressource humaine
- Evènementiel (organisation, communication, interprétation et application du cahier des charges)

sept. 1997 / févr. 1998

Assistant; Graphiste - Secrétariat

Mediaplan (Mytilène, Grèce) Publicité

- Organisation d'événements (salons, buffets, expositions...)
- Aide au suivi client

févr. 1995 / avr. 1995

vendeur

L'Oreal - Division Parfums et beauté Luxe

- Service après-vente
- Reporting

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2003	**Centre Inter Graphics, formation en Grèce sur les logiciels X-Press, Photoshop et Illustrator**
/ juin 2001	**Brevet supérieur de gestion (Niveau III)** Centre National des Arts et Métiers
/ juin 1999	**Certificat de compétence de management opérationnel** Centre National des Arts et Métiers
/ juin 1996	**BTS Action commerciale** - BAC+2 ECOCEM
/ juin 1993	**Certificat d'étude de la civilisation française**

COMPETENCES

Photoshop, Illustrator, Office, Internet

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Grec	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Photoshop, Illustrator, X-press, Rock, musicien sur saxophone et Darbouka