



Célibataire

Paris 20 Ménilmontant (75020)

*****@*****.*****

Guide touristique accompagnateur, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2009 /

Guide touristique accompagnateur

Auto-entrepreneur - Accompagnement de groupes et de client VIP en France et à l'étranger

avr. 2008 / sept. 2008

Guide touristique

Aalpine (Chania, Crète) Tourisme

- *Coordinateur de séjours.*

- *Encadrement sur les îles cycladiques. 37 ans*

Célibataire

avr. 2007 / oct. 2007

Délégué commercial

Tourisme Délégué commercial Franco Grec Gestotel (Crète-réceptif) de Tour-Opérateur

- *Gestion des réservations Langues*

- *Réalisation de prestations de services Anglais : courant*

- *Check-in / Check-out Français : courant*

- *Interface relationnelle opérateur / clients Grecque : maternel*

- *Gestion du planning*

- *Reporting*

oct. 2006 / janv. 2007

Agent d'accueil

Ideal Hôtel Paris Hôtellerie

- *Utilisation du logiciel Opéra*

- *Check-in / Check-out*

- *Tenue des feuilles de situation, statistiques, comptabilité journalière*

- *Gestion des réservations*

juin 2006 / oct. 2006

Guide touristique

Tourisme

- *Accueil et réception des clients vacanciers dans un voilier (52 navigants)*

- *Accompagnement*

janv. 2005 / mai 2006

Agent de comptoir

Pantours (Mytilène, Grèce) Tourisme

- *Réservation et éditions des billets*

- *Organisation de séjours*

sept. 2003 / mai 2004

Gérant

La Bohème (Rethymnon, Crète) Tourisme

- *Ouverture / Fermeture*

- *Approvisionnement des stocks / reporting*

- *Recrutement de la ressource humaine*

- *Evènementiel (organisation, communication, interprétation et application du cahier des charges)*

sept. 1997 / févr. 1998

Assistant; Graphiste - Secrétariat

Mediaplan (Mytilène, Grèce) Publicité

- *Organisation d'événements (salons, buffets, expositions...)*

- *Aide au suivi client*

févr. 1995 / avr. 1995

vendeur

L'Oreal - Division Parfums et beauté Luxe
- Service après-vente
- Reporting

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2003	Centre Inter Graphics, formation en Grèce sur les logiciels X-Press, Photoshop et Illustrator
/ juin 2001	Brevet supérieur de gestion (Niveau III) Centre National des Arts et Métiers
/ juin 1999	Certificat de compétence de management opérationnel Centre National des Arts et Métiers
/ juin 1996	BTS Action commerciale - BAC+2 ECOCEM
/ juin 1993	Certificat d'étude de la civilisation française

COMPETENCES

Photoshop, Illustrator, Office, Internet

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Grec	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Photoshop, Illustrator, X-press, Rock, musicien sur saxophone et Darbouka