



***** *****

17/12/1994 (29 ans)
Permis B

** *** *****

Paris 17 Batignolles-Monceau (75017)
*.*****@*****.***

COMMERCIALE - CHEF DE PROJET MARKETING EXPERIENCE CLIENT, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- août 2020 / janv. 2021** **COMMERCIALE - CHEF DE PROJET MARKETING EXPERIENCE CLIENT**
Ixair Business Jets - Le Bourget (93)
Développement commercial (prospection ,vente vol, gestion portefeuille clients)
Gestion de vol (coordination opération aérienne, client, suivi opérationnelle)
Création stratégie marketing globale (développement offre produit, plan d'actions, communication réseaux sociaux)
Pilotage de projets marketing expérience client (Duty Free, services à bord..)
- août 2019 / août 2020** **CHEF DE PRODUIT EXPERIENCE CLIENT**
SALON BUSINESS/ LA PREMIÈRE Air France - Roissy CDG (95)
Gestion de projets Expérience Clients (Prescription expérience clients, Camille Création et rénovation salons France & International, Sujets digitaux..)
Développement stratégie marketing global des salons Air France (positionnement, plan d'action, brief de communication, inauguration..)
ESCALLON Veille concurrentielle (innovations, benchmarks, tendances)
Analyse de performance des salons France (reporting, retours clients)
- oct. 2018 / août 2019** **CHEF DE PROJET JUNIOR**
Air France - Roissy CDG (95)
client des escales internationales (Air France, SkyTeam)
Marketing Center Parcs France Analyse de la performance des salons internationaux (reporting, plan d'action, retours clients)
Optimisation des services parcours sol clients La Première & Ultimate
- mai 2018 / juil. 2018** **ASSISTANTE COMMUNITY MANAGER**
Clarion Events - Singapour
Elaboration et gestion de campagnes publicitaires réseaux sociaux (LinkedIn, Facebook)
Née le 17.12.1994 - 26 ans Création de contenu et support visuels (bannières, invitations, affiches..)
Prospection partenaires événements (mailing, téléphone)
- mai 2017 / juil. 2017** **ASSISTANTE COMMERCIALE ÉVÉNEMENTIEL**
Charlestown - Marseille (13)
** Développement commercial (prospection, devis, suivi client)*
*Forte orientation clients * Gestion opérationnelle des événements (recrutement, formation, contrats)*
- avr. 2015 / mai 2015** **ASSISTANTE RESSOURCES HUMAINES**
Helicoptère
** Amélioration du processus d'intégration des nouveaux embauchés*
Création supports digitaux; livret d'accueil, formulaires
- janv. 1986 / déc. 2007** **ASSISTANTE ACHATS- RELATION FOURNISSEURS**
CMA CGM - Singapour
32 rue Lemercier, 75017 Participation projets de négociation fournisseurs (analyse satisfaction des Permis B fournisseurs référencés)

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **MASTER 2 MARKETING & MANAGEMENT DE PROJETS** - BAC+5
Montpellier Business School

COMPETENCES

LinkedIn, Facebook, BDE, Pack Office, Word, Excel, PowerPoint

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

PROGRAMME, Natation synchronisée niveau national et Majeure Marketing, Nageur sauveteur, Sapeur
Pompier Saisonnier