



***** *****

04/10/1975 (48 ans)
Nationalité Française
Mariée
Permis Oui

*** ** ***** *****

Antibes (06160)

*****@*****.**

DIRECTRICE HOTEL, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- déc. 2019 / aujourd'hui** **Secrétaire portuaire**
YACHT CLUB INTERNATIONAL DE ST LAURENT
Optimisation du plan d'eau, facturation, encaissements, gestion des réservations, de la boîte mail, contrats d'amodiation, tâches administratives et comptables
- juin 2019 / sept. 2019** **Agent de Réservations**
PORT VAUBAN ANTIBES
*Gestion de la boîte mail, traitement des demandes de réservations, validation des disponibilités du plan d'eau avec les maîtres de port.
Accueil physique et téléphonique, renseignements sur les services du port et de la ville.*
- nov. 2018 / févr. 2019** **Responsable Réservations**
LES STRELITZIAS*** Juan les Pins
Optimisation du taux d'occupation, saisie des réservations, tâches administratives et comptables, Yield management
- avr. 2018 / oct. 2018** **Réceptionniste**
HOTEL DE PARIS/GOLDEN TULIP****/ Cannes
Tenus des shifts, encaissements, débiteurs, groupes
- janv. 2004 / mars 2018** **Directrice d'Hôtel**
STARS Antibes (06)**
*(45 chambres, 1 salle PDJ)
Encadrement : 10 salariés
Ressources Humaines, Gestion, Management, Commercial, Budgets, Réception*
- janv. 1999 / janv. 2004** **Directrice d'Hôtel**
Hôtel**STARS Bron (69)**
*(61 chambres, 1 salle PDJ)
Encadrement : 13 salariés
Ressources Humaines, Gestion, Management, Commercial, Budgets, Réception*
- janv. 1997 / janv. 1999** **Adjointe de Direction**
STARS Bron (69)

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2017** **Formation Russe**
- / juin 2015** **Formation E Réputation; Habilitation Electrique (HO-BS-BEM); Sauveteur Secouriste du Travail - BAC+3**
- / juin 2007** **Hygiène en Restauration Gestion des Charges du Personnel**
- sept. 1994 / juin 1995** **Hôtesse d'Accueil - BAC+1**
ITCF LYON

COMPETENCES

Word, Excel, Internet, VG
WINHOTEL, FIDELIO
FASTBOOKING et TRAVELCLICK
SEAPORT, ALIZEE

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Professionnel
Italien	Courant
Russe	Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

Lecture, fitness, voyages et gastronomie