



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

23/10/1963 (60 ans)  
Permis B

\*\* \*\* \*\* \* \*\*\*\*\* \*\* \*\* \*

Les Herbiers (85500)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Vendeuse / Agent d'accueil, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- avr. 2022 / sept. 2022**    **Agent Accueil**  
Camping le Jard, La Tranche sur mer  
*Desivernage ,accueil des vacanciers, ménage de 30 mhs, sorties de la clientèle puis hivernage*
- mars 2020 / sept. 2020**    **AGENT D'ACCUEIL HOTELLERIE DE PLEIN AIR**  
TOVO , Camping Les Embruns Cap Ferret  
*Accueil des touristes , arrivées et départs , entretien des MHS*
- mai 2019 / févr. 2020**    **Aide à domicile**  
NESTOR LES HERBIERS  
*Ménage , repassage et courses , aide à la personne*
- avr. 2018 / sept. 2018**    **AGENT D'ACCUEIL HÔTELLERIE DE PLEIN AIR**  
HOMAIR VACANCES ESPAGNE /Pals Playa Brava  
*Accueil et départs des touristes, inscription des arrivants,préparation de dossier clientèle,accueil téléphonique,attribution des emplacements préparation MH*
- mars 2017 / sept. 2017**    **REPRÉSENTANT HÔTELLERIE DE PLEIN AIR**  
HOMAIR VACANCES / Hyères Port Pothuau  
*Accueil et départs des touristes,inscription des vacanciers,préparation de leurs dossiers,accueil téléphonique,attribution des emplacements,préparation de MH*
- mars 2016 / oct. 2016**    **AGENT D'ACCUEIL**  
TOVO SAINT AUBIN DE LA PLAINE / Port Grimaud  
*Accueil et départs clientèle,inscription des touristes,attribution des emplacements et préparation de MH*
- janv. 2015 / févr. 2016**    **HOTESSE DE VENTE ET ENCAISSEMENT**  
PUY DU FOU LES EPESSES  
*Poste d'encaissement Prendre en charge les commandes de dépôt de vente de la billetterie pour les campings,office de tourisme et CE,accueil téléphonique auprès des agences de voyages et autocaristes*
- févr. 2010 / sept. 2014**    **TELEOPERATRICE**  
PUY DU FOU LES EPESSES  
*Prise de réservation par téléphone pour les individuelles : du parc,restauration, hôtellerie et forfait au sein du Puy du Fou , édition des billets . Prise en charge des Mails clientèle.*
- oct. 2009 / janv. 2010**    **VENDEUSE RESPONSABLE**  
LILI BOUTIQUE  
*Responsable vendeuse,prise de commandes,mise en rayon,agencement de la boutique,encaissement,remise en banque et solde de caisse fin de mois*

- janv. 2009 / août 2009** **AIDE MENAGERE**  
 Chez particuliers Les Herbiers  
*Ménage ,repassage ,accompagner les personnes pour leurs déplacements*
- sept. 2003 / nov. 2008** **EMPLOYE DE VENTE**  
 SARL DISTRIAL PROXI LES HERBIERS  
*Responsable de caisse , prises des commandes fruits et légumes,produits frais et de la presse,mise en rayons et responsable du personnel,aide comptable*
- sept. 2003 / nov. 2008** **VENDEUSE EN ALIMENTATION**  
 SARL DISTRIAL  
*Responsable de caisse et des rayons presse et crèmerie,aide comptable*
- juil. 1994 / avr. 2003** **RESPONSABLE GERANTE**  
 SARL DISTRIBAR BAR RESTAURATION LES HERBIERS  
*Gérante ,responsable administratif,de la trésorerie,des achats,du secrétariat, du personnel,aide comptable*
- mai 1989 / juin 1994** **SECRETAIRE COMPTABLE**  
 SA DISTRIMOD HABILLEMENT  
*Responsable administratif, comptabilité et de la vente*
- janv. 1986 / avr. 1989** **AGENT DE MAITRISE**  
 SA DISTRIMOD HABILLEMENT  
*Secrétaire comptable,prise des commandes,tarifs, responsable du personnel et de la vente*

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- / juin 2015** **Formation sur les appels de réclamation formation sur le CHAT en ligne**
- / juin 2011** **CAP, BEP OU ÉQUIVALENT; Formation au sein de la centrale de réservation - CAP**  
 GET ALINKS MME FELTEN; MME FELTEN
- / juin 1981** **CAP, BEP OU ÉQUIVALENT - CAP VENDEUSE - CAP**
- / juin 1976** **BEPC OU 3ÈME ACHEVÉE; BEPC ET CAP DE VENDEUSE - CAP**

## COMPETENCES

---

Méthode de classement et d'archivage

Orienter les personnes selon leur demande

Présenter ou identifier l'objet de l'appel  
 (commande vente,information,réclamation,assistance, ...)

Proposer un service,produit adapté à la demande client

Renseigner un client

Système d'information et de communication

Techniques de vente

## CENTRES D'INTERETS

---

Lecture, marche, vélo, voyages