



14/12/2000 (23 ans)

Paris 09 Opéra (75009)

*.*****@*****.***

Hôtelier-restaurateur, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2021 / sept. 2021

Chargé de clientèle

Speedy 2 Rue des Peupliers, 92000 Nanterre

- > Appels entrants et sortants pour clients particuliers ou professionnels
- > Traitement des demandes des clients ainsi que de leurs dossiers selon les critères et procédures définis en amont par l'entreprise
- > Gestion des commandes et du matériel via une plateforme en ligne spécialisée
- > Relance clients (rendez-vous, devis, facture...)

juin 2020 / août 2020

Agent administratif

ZV ENTREPRISE 16 RUE DES GRAVILLIERS, 75003 Paris

- > Mise à jour de la base de données clients
- > Missions phonings (appels entrants et sortants)
- > Gestion des commandes du matériel
- > Relance clients (rendez-vous, devis, facture ...)

déc. 2014 /

Hôtelier-restaurateur

Hôtel Mercure 4 étoiles 5 Rue de Montyon, 75009 Paris

- > Réception
- > Gestion des chambres
- > Restauration

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2020

2 ème année L.E.A Anglais-Espagnol

Université Sorbonne-Nouvelle Centre Censier 13, rue de Santeuil 75005 Paris

/ juin 2018

Filière Littéraire -Option Anglais Renforcé (Advanced English)

/ juin 2016

Baccalauréat - BAC

Lycée Jacques Decour 75009 Paris

/ juin 2015

Formation de badminton, jeune arbitre stagiaire

Centre de formation Eaubonne Eaubonne, France

/

Licence Langues étrangères Appliqués (L.E.A) - BAC+3

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Espagnol

Courant

Français

Courant

Arabe

Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Sport, Informatique, Musique