******* **********
14/12/2000 (23 ans)

** *** ** ******** ************
Paris 09 Opéra (75009)
****
*.**********@*****.***

Hôtelier-restaurateur, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2021 / sept. 2021 — **Chargé de clientèle**
Speedy 2 Rue des Peupliers, 92000 Nanterre
> Appels entrants et sortants pour clients particuliers ou professionnels
> Traitement des demandes des clients ainsi que de leurs dossiers selon les critères et procédures définis en amont par l'entreprise
> Gestion des commandes et du matériel via une plateforme en ligne spécialisée
> Relance clients (rendez-vous, devis, facture...)

juin 2020 / août 2020 — **Agent administratif**
ZV ENTREPRISE 16 RUE DES GRAVILLIERS, 75003 Paris
> Mise à jour de la base de données clients
> Missions phonings (appels entrants et sortants)
> Gestion des commandes du matériel
> Relance clients (rendez-vous, devis, facture ...)

déc. 2014 / — **Hôtelier-restaurateur**
Hôtel Mercure 4 étoiles 5 Rue de Montyon, 75009 Paris
> Réception
> Gestion des chambres
> Restauration

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2020 — **2 ème année L.E.A Anglais-Espagnol**
Université Sorbonne-Nouvelle Centre Censier 13, rue de Santeuil 75005 Paris

/ juin 2018 — **Filière Littéraire -Option Anglais Renforcé (Advanced English)**

/ juin 2016 — **Baccalauréat** - BAC
Lycée Jacques Decour 75009 Paris

/ juin 2015 — **Formation de badminton, jeune arbitre stagiaire**
Centre de formation Eaubonne Eaubonne, France

/ — **Licence Langues étrangères Appliqués (L.E.A)** - BAC+3

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Courant
Français	Courant
Arabe	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Sport, Informatique, Musique