



* **

Ivry-sur-Seine (94200)

*****@*****.***

RECEPTIONNISTE EN HÔTELLERIE ALTERNANCE, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2021 / sept. 2022 Assitante commerciale en immobilier**
GUY HOUET REUNION (974)
Vérification compromis et actes authentiques
Traitement des données (courriel, AC3, accueil physique)
- janv. 2020 / déc. 2021 Assistante notariale**
LE GOFF & OMARJEE
- déc. 2016 / janv. 2017 Réceptionniste stagiaire**
Hôtel CHEZ PAPA DAYA (974)
Accueil des clients à la réception ou téléphone
Présenter l'établissement et l'ensemble de ses prestations
Répondre efficacement aux demandes clients et les conseiller sur les itinéraires, tarifs et réservations
Veiller aux bonnes conditions d'accueil et de départ du client
Apprentissage du métier aux côtés des réceptionnistes

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2023 / juin 2024 Licence responsable opérationnelle des activités - BAC+3**
Université de Paris Cergy
- sept. 2021 / juin 2022 Assure la gestion et le développement d'une unité (gérer une agence, une entreprise) - BAC+6 et plus**
École de management et d'entrepreneuriat IFAG
- / **Brevet technicien supérieur**
notariat Lycée général et technologique Louis PAYEN
- / **Master 1 Management des services en restauration et hôtellerie internationale - BAC+4**

COMPETENCES

Traitement des données

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Bilingue
Français	