



* **

Melun (77000)

*****@*****.

AGENTE DE VOYAGES, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2020 / aujourd'hui

Agente de voyages

Phileas Frog

Prise en charge du client, proposition des produits touristiques adaptés, utilisation de plateformes

pro, réservation, vente, suivi des dossiers.

Mise à jour des fiches clients sur le logiciel de gestion et comptabilité.

Préparation de la promotion, actualisation des produits touristiques sur le site web, mailing.

Conception de programme, réalisation des documents de communications.

janv. 2012 /

Agente de comptoir

Providence Voyages

Accueil clients, conseil, réservation, vente, facturation et encaissement, suivi des dossiers,

secrétariat

janv. 2011 /

Agente de comptoir

Providence Voyages

Accueil clients, réservation, vente, facturation et encaissement, suivi du client

janv. 2010 /

Réceptionniste-femme de chambre

Complexe hôtelier le Chevalier

Accueil, réservation, entretien des chambres

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / juin 2021

BTS Tourisme Culture & Formation - BAC+2

sept. 2013 / juin 2016

Certificat de secrétaire médicale

Centre d'études touristique AAT IPAAM

/ juin 2012

Diplôme de technicienne en tourisme

sept. 2009 / juin 2011

Brevet d'études spécialisées de tourisme

/ juin 2011

Formation Amadeus

COMPETENCES

Amadeus, Excel, Power point, Word, Word press

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Français

CENTRES D'INTERETS

Bricolage, Jardinage, Marche rapide, Voyages