



\*\*\*\*\*

Montlouis-sur-Loire (37270)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## BILLETTESTE, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2006 / déc. 2021

#### CONSEILLERE VOYAGES EXPERIMENTEE

HAVAS VOYAGES, agence de proximité Tours

\* Accueil téléphonique

\* Réservation de billets d'avion, de train, d'hébergements, de locations de voiture, souscription

d'assurances voyages (individuel ou groupes)

\* Gestion des dossiers en cours, des litiges clients / fournisseurs

\* Facturation automatique et manuelle

\* Assistance à l'outil de réservation en ligne pour nos clients

\* Suivi des demandes de visa

*Réalisations : mise en place du système de relance des devis, augmentation du volume de vente des assurances voyages par l'intégration au devis et la proposition aux clients de gérer ouverture et suivi des sinistres*

janv. 2005 / janv. 2006

#### CONSEILLERE VOYAGES

CARLSON WAGONLIT TRAVEL, plateau d'affaires Lyon

\* Accueil téléphonique au sein d'une équipe avec un portefeuille-clients dédié

\* Réservation de billets d'avion, de train, d'hôtels et de locations de voiture

\* Gestion des dossiers en cours

### DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2005

#### MENTION COMPLEMENTAIRE TELEBILLETTERIE

Lycée Sainte-Ursule Tours

/ juin 2002

#### BTS TOURISME - BAC+2

Lycée d'hôtellerie et de tourisme du Val de Loire Blois

/ juin 1999

#### BACCALAUREAT LITTERATURE - BAC

Lycée Paul Louis Courier Tours

### COMPETENCES

Amadeus, Pack Office

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Espagnol

Professionnel

Allemand

Professionnel

Français