



Permis B

Vichy (03200)

*****@*****.*****

Bilingue anglais Compétence en communication, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2024 /** **Responsable Hébergement**
DOMITYS - Vichy (France)
- oct. 2020 / janv. 2024** **Directrice Adjointe**
RESIDHOME - Prévessin (France)
** Développer la politique commerciale*
** Ajuster l'offre de services aux évolutions de la clientèle*
** Développer les relations commerciales externes et internes*
** Manager, encadrer et contrôler le travail des équipes*
** Assurer l'intégration et le suivi des nouveaux collaborateurs*
** Evaluer les besoins en formation nécessaires à la qualité du service*
** Assurer le suivi technique de l'établissement*
** Responsable de la sécurité et de la propreté de la résidence*
** Gérer les relations avec les fournisseurs ainsi que les sous-traitants*
** Assurer la gestion des débiteurs et la gestion des factures*
- août 2016 / oct. 2020** **Responsable commercial Hébergement**
FESTICKET - Londres (Royaume-Uni)
** Recherche stratégique de produits d'hébergement (hôtels, auberges et appartements) en fonction de la clientèle cible de chaque festival*
** Négociation des tarifs, politique d'annulation, allocations et conditions générales*
** Développement et maintien de bonnes relations avec les partenaires hôteliers*
** Développement de la stratégie de l'entreprise en matière de vente d'hébergement*
** Gestion d'une équipe de 5 Commerciaux hébergements*
** Formation de nouveaux membres du personnel*
- mars 2015 / août 2016** **Responsable Réservation Groupe**
ACCOR HOTEL - MERCURE GREENWICH 4* - Londres (Royaume-Uni)
- oct. 2013 / mars 2015** **Chef de réception**
ACCOR HOTEL - MERCURE HOTEL 4* - Clermont-Ferrand (France)
- janv. 2013 / oct. 2013** **Agent de réservation Groupe**
ACCOR HOTEL - MERCURE CHAMONIX CENTRE 4
- août 2005 / déc. 2012** **Agent Réservation Hôtels**
MIKITRAVEL - Tour Opérateur Clientèle Japonaise - Londres (Royaume-Uni)

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2003 / juin 2005** **BTS VENTES ET PRODUCTIONS TOURISTIQUES - BAC+2**
ECS VICHY (03)
- sept. 2002 / juin 2003** **BACCALAURÉAT GÉNÉRAL ECONOMIQUE ET SOCIAL ANGLAIS RENFORCÉ**
- BAC
LYCÉE THÉODORE DE BANVILLE, MOULINS (03)

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français