



***** **

Célibataire
Permis B

** **

Paris 15 Vaugirard (75015)

*****@*****. **

TELECONSEILLER EN VOYAGES SERVICE OFFICE, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2021 / juin 2022

TELECONSEILLER EN VOYAGES SERVICE OFFICE

EASY2CALL Paris

Traitement des demandes via l'interface Citrix, téléphone via Avaya
Recherche, devis et information via le Call Center (Egencia)
Traitement des modifications, échanges (ATC, échange avec ou sans pénalités) et remboursements (intégral, avec pénalités) via le GDS Amadeus
Traitement des demandes par email et du reporting d'intervention via Salesforce

août 2021 / sept. 2021

CHARGÉE DE GESTION ADMINISTRATIVE

FRANCE TELEVISIONS Paris

Répondre aux demande de la directions de l'information / préparer les missions
Création des notes de frais sur SAP Concur
Réservation des locations de voitures sur Res@Car
Gestion des appels avec l'agence Carlson

janv. 2020 / mars 2021

RESPONSABLE MAGASIN

QUIJO Paris 15e

Organiser la boutique, renouveler régulièrement les produits (vitrine, mise en avant des nouveaux articles)
Choisir les marques et collections
Fidélisation de la clientèle

nov. 2018 / déc. 2019

BILLETISTE AFFAIRES GROUPE H2A - Service AMEX Voyages - Bagneux

Réservation - modification - annulation de location voitures, train et hôtel sur Amadeus
Reporting hebdomadaire auprès de ma hiérarchie

sept. 2015 / août 2018

BAZAR - Palm Springs - Etats-Unis - Californie

Recrutement et supervision d'une équipe de vente
Gestion du Magasin (Rangement, Propreté, Merchandising)
Organisation des opérations commerciales
Choix et gestion des fournisseurs - Prêt a porter / Accessoires / Décoration
Promotion et gestion active des pages du magasin sur les réseaux sociaux

oct. 2012 / juil. 2015

CONSEILLER VOYAGES AFFAIRES - DEPARTEMENT GRANDS COMPTES

Egencia (Groupe Expedia) - La Défense

Prise des appels entrants - Gestion des réservations offline avec les voyageurs ou secrétaires (Vols, hôtels, voitures et services spéciaux)
Réfèrent hôtelier sur la destination Amérique du Nord
Suivi de la satisfaction clientèle / Gestion des demandes de modification - annulation et échange

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2017 / juin 2018

COLLEGE OF THE DESERT, CALIFORNIE

/ juin 2012

BTS TOURISME VENTE ET PRODUCTION TOURISTIQUE - BAC+2
INSTITUT SUPÉRIEUR DU TOURISME PARIS

COMPETENCES

Pack Office, GDS Amadeus, Citrix, Avaya, Salesforce, SAP Concur, Res@Car

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Elémentaire
Français	Bilingue