



21/08/1996 (27 ans)
Permis B

** ***

Courbevoie (92400)

*****@*****.***

Réceptionniste, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2024 /** MMV Les Arolles (Val Thorens, Savoie)
Réception
Check-in / Check out , subvenir aux demandes de la clientèle
Relation client par mail et téléphone, cohésion et travail d'équipe
- janv. 2023 /** Camping Marvilla Parks (Houlgate, Calvados)
Réception polyvalent (Eurocamp , clientèle étrangère)
Check-in , répondre aux besoins des clients
Nettoyage de mobiles-homes, livraison de bouteilles de gaz
- janv. 2022 / janv. 2023** Théâtre Mogador (Paris)
Accueil et contrôle de billets, vente de produits, service au bar, placement
- janv. 2020 / déc. 2021** Crêperie Eden D'Armor (Courbevoie, Hauts-de-Seine)
Assurer une prestation client : relationnel, gestion de litiges
Gestion autonome du déroulement du service
- janv. 2019 /** **Réceptionniste**
Appart-hôtel La Défense Parc (Courbevoie - Hauts-de-Seine)
- janv. 2019 /** Agence de voyage BemexTours (Paris 8ème)
Mettre à jour le site Internet, conseiller les clients

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2023** **Formation d'espagnol avec CLOE (Compétences Linguistiques Oracles et Ecrites) via CPF**
- / juin 2020** **BTS Tourisme** - BAC+2
Cours Diderot (Paris 11ème)
- / juin 2016** **Séjour linguistique de 3 semaines**
Barcelone (Espagne) Education First

COMPETENCES

Excel, PowerPoint, Word, WordPress

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- | | |
|----------|----------|
| Anglais | Bilingue |
| Espagnol | Bilingue |
| Français | |

CENTRES D'INTERETS

