



** **
Les Mureaux (78130)

*****@*****. **

Conseillère en Séjour, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2015 / déc. 2020** Mahola (site Axe France Paris 13)
- juil. 2006 / déc. 2022** **Conseillère en Séjour**
Office de tourisme de Montbrun Les Bains
* Accueil physique et téléphonique
* Vente
* Conseils et orientations des visiteurs
* Stage Assistante Ressources Humaines

* ENP-BTP (Juziers 78) du 4/01/21 au 19/02/21

* Etablissement des bulletins de paie
* Déclaration Sociale Nominative
* Tableaux de bord
- janv. 2006 / déc. 2011** Téa (Courbevoie)
- janv. 2004 / déc. 2005** Promotess
* Accueil Physique des visiteurs

* Accueil téléphonique en centre d'appels
* Gestion des salles de réunion et du parc automobiles
- janv. 2002 / déc. 2003** **Agent de voyages, billettiste**
Tourisme
* Accueil et conseil clientèle

* Vente de billets et de séjours
- janv. 2001 / déc. 2004** Selpro
* Gestion de stock

* Vente en direct

* Service en salle
- janv. 1999 / déc. 2004** Adecco
- /** **Hôtesse, Chef Hôtesse Suppléante**
Hôtessariat

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2021** **formation certifiée RNCP**
Educsup Paris 17e
- / juin 2014** **Agent de Comptoir / Conseiller Voyages**
Greta Val De France

/ juin 2013	Sauveteur Secouriste du Travail
/ juin 2005	Certificat de Sécurité Sauvetage PNC Institut de Langage International Aéronautique
/ juin 2002	BTS Tourisme Conception Commercialisation - BAC+2 Institut Supérieure du Tourisme Paris 9e
/ juin 1999	Lycée Condorcet Limay
/	Titre Professionnel Assistante Ressources Humaines - Niveau III/bac+2 - BAC+2
/	Niveau Baccalauréat STT Action Communication Administrative - BAC

COMPETENCES

SAGE, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Français	

CENTRES D'INTERETS

Voyages « culture & détente » : Europe, Amériques, Iles...., Pâtisserie, Membre du club Swatch