



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

19/06/1998 (25 ans)  
Permis B

Paris (75000)  
\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*.\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Assistante Chef de Projet Marketing

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2021 / juil. 2021

#### CDD Assistante Commerciale

Pierre Hermé

*Ce contrat à durée déterminée m'a permis pendant trois mois de promouvoir les produits de la Maison Pierre Hermé Paris auprès de nos clients par téléphone, mais également de gérer le service client par messages électroniques. J'ai eu la chance de découvrir un savoir-faire à la française dans la conception des pâtisseries afin de répondre aux exigences de la clientèle de la Maison.*

/

#### Présidente - Fondatrice

Association BEKGOAL, EDHEC - Lille

*Sensibilisation au handicap par le biais d'un évènement de sensibilisation entre collégiens et sportifs professionnels handisport lors d'une journée au sein de notre établissement*

/

#### Secrétaire de l'association

Association audiovisuelle BUZZ, BBA EDHEC - Lille

*Chargée de l'organisation de 4 évènements de 200 à 700 personnes  
Gestion de campagnes de communication et relations partenaires  
Participation à la Cinquantième Course Croisière EDHEC en tant que prestataire*

/

#### Stage Assistante de Vente

Paris Boutique 17 Rue du Faubourg Saint Honoré

*Accueil des clients au sein de l'établissement  
Assistanat des vendeurs lors de leurs ventes (préparation des bijoux, collations, livraisons des écrans en hôtel)  
Mise en place boutique et gestion arrière boutique (supports de vente, réception et gestion de certaines commandes)*

/

#### Stage Assistante Marketing

Garches

*Etudes de marchés : lancement d'une application, positionnement marques (Takoma, ERCS)  
Mise en place d'une stratégie de communication pour un évènement saisonnier  
Organisation d'une opération estivale pour le client Euro Repar Car Service*

/

#### Stage Assistante Service Client

Figaret Paris

*Gestion du Service Client et du service après vente  
Stratégie CRM  
Analyse et rapport mensuel du « Net Promoter Score » boutique et e-boutique  
Coordination des stocks de la boutique en ligne  
o Van Cleef & Arpels - Stage Assistante Service Client - Paris  
Gestion opérationnelle du service après-vente de la marque  
Création et gestion des stocks des pièces détachées  
Veille à la bonne coordination entre les différents marchés  
Participation à la mise en place de la charte qualité  
o Direct Assurance - Stage Assistante Communication interne - Suresnes  
Création du site intranet de Direct Assurance  
Alimentation du site, mise en place du back office  
Lancement du support à l'aide d'une communication interne*

/

#### Assistante Chef de Projet Marketing

CHANEL

*Consolidation et suivi du planning annuel des événements en local*

*Analyser les demandes d'événements spécifiques aux différents marchés et leurs besoins*

*Suivi de l'avancement des événements et veille au respect de l'image de CHANEL*

*Assurer le reporting des actions menées localement et faire des recommandations*

*Consolidation et préparation des reportings sur l'ensemble de l'activité VIC*

*Réalisation des présentations pour les instances de partage avec les régions*

*o Pierre Hermé Paris - Assistante commerciale - Paris*

*Gestion des litiges clients*

*Promouvoir les produits de la Maison auprès des clients*

*Apprentissage du savoir faire pâtissier*

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- / **International Master of Science in Luxury Management (double diplôme) - BAC+4**  
NEOMA Business School & MIP Politecnico di Milano School of Management
- / **Bachelor in Business Administration, Master 1 Marketing du Luxe - BAC+4**
- / **Baccalauréat ES - BAC**  
Lycée Institut Notre Dame - Saint Germain en Laye, France

## COMPETENCES

---

Photoshop, Mac OS, Figma, Magento, Pack Office, Prestashop, Salesforce, Zendesk

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

- Anglais** Courant
- Espagnol** Courant
- Français**

## CENTRES D'INTERETS

---

équitation, danse moderne Jazz, natation, Cuisine, marche à pied, lecture, photographie, Voyages, Missions ponctuelles d'hôtesse en loge, restauration et divers évènements