



**** *

Permis B

*** * *

Marseille (13000)

*****@*****.*

Réceptionniste de nuit, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2021 /

Réceptionniste de nuit

Hotel Bestwestern Gemenos en Provence

* Renseigner les clients sur les prestations de l'établissement et les modalités de réservation"

* Répondre aux demandes des clients durant leur séjour."

* Suivis des mails"

* Veiller au confort des clients."

* Préparation et service du petit-déjeuner."

janv. 2020 / oct. 2021

Veilleur de nuit

Hotel Negrecoste, Aix en Provence

* Accueil des clients, check in"

* Renseigner les clients sur les prestations de l'établissement et les modalités de réservation"

* Répondre aux demandes des clients durant leur séjour."

* Etablir une facture, check out "

* Veiller au confort des clients."

août 2019 / sept. 2019

Commis serveur

Gravetye Manor, East Grinstead Sussex Royaume Unis

* Service des boissons chaudes et froides pour les « afternoon tea »"

* Liaison entre la cuisine et le restaurant durant le service "

mars 2019 / juil. 2019

Equipier polyvalent

Steak'n Shake, Marseille

* Accueil des clients "

* Prise en charge des commandes et de la caisse"

* Formation des nouveaux entrants à la caisse "

avr. 2018 / août 2018

Stagiaire réceptionniste bagagiste

Château Fonscolombe, Aix en Provence

* Accueil des clients, Check in "

* Prise en charge des bagages clients "

* Prise des réservations pour le restaurant "

juil. 2017 / août 2017

Cafe de la banque, Marseille

* Prise des commandes

* Gestion du bar le matin (boissons chaudes, jus de fruits...)"

* Accueil des clients "

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2019

Brevet de technicien supérieur - BAC+2

Lycée hôtelier Bonneveine, Marseille

/

Cap restaurant - CAP

Lycée hôtelier Bonneveine, Marseille

COMPETENCES

serveur

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

Voyage: Espagne, Londres, Côte d'Ivoire "