



** **

*****@*****.***

Responsable hébergement, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2017 / avr. 2020

Responsable hébergement

Hotel Campanile Bobigny

? Gestion des réservations groupes

? Gestion de l'équipe de réception

? Gestion des débiteur

? Création des contrat

? Suivi du revenue management

? création Mise à jours des planning de réception des

Réceptionniste

? gestion de la réception

févr. 2016 / janv. 2017

responsable groupe

hotel Campanile Bobigny et pantin

? Gestion des réservation groupe des deux hôtels

? Suivi du revenue management des deux hôtels

? mise à jours des tarifs société de deux hôtel

? création des rates codes des sociétés

? suivi des surbooking

août 2015 / janv. 2016

Réceptionniste

Hotel Campanile Torcy

? Gestion des appels téléphoniques.. Traitement des Email.

? Gestion des demandes clients

? Exectuer les réservations

? . Exectuer les checkin et checkout

? Réalisation des facture pro format.

? Assurer le Bon suivi clientèle.

? Préparation des arrivés et départs.

? Gestion de l'administration lié à la réception.

? Gestion des conÔits

nov. 2012 / sept. 2015

Receptionniste

Hotel Campanile Le blanc mesnil

? Gestion des appels telephoniques.

? Gestion des demandes clients.

? Traitement des Email.

? Exectuer les réservations.

? Exectuer les checkin et checkout.

? Réalisation des facture pro format.

? Assurer le Bon suivi clientèle.

? Gestion de l'administration lié à la réception.

? Préparation des arrivés et départs.

janv. 2012 / juin 2012

Réceptionniste polyvalente

Hotel Campanile Gennevillier

? Gestion des appels téléphoniques.

? Gestion des demandes clients.

? Traitement des Email.

? Exectuer les réservations.

? Exectuer les checkin et checkout.

Réalisation des facture pro format.

? Assurer le Bon suivi clientèle.

? Préparation des arrivés et départs.
? Assurer le Bon suivi clientèle.
? restaurant: assurer le service du midi et soir

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2008 / juin 2010 **BTS Assistant de manager** - BAC+2
Lycée George Pompidou

sept. 2007 / juin 2008 **Bac Gestion des ressources Humaines** - BAC
Lycée george Pompidou

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Français

CENTRES D'INTERETS

Voyages