



***** **

28/01/1978 (46 ans)

Mariée

Permis B

*** ** ** ***** ** ** *

Barbantane (13570)

*****.****@*****.**

Chef d'entreprise, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2009 / août 2020

Chef d'entreprise

EDEN VOYAGES

J ai créer mon agence de voyage en 2009

Le conseil à la clientèle

Concevoir des voyages à la carte.

Réservations de différentes prestations (assurances, location de voitures, transferts...)

Réservations business pour différentes sociétés.

Organisation de réservations pour les personnalités lors d'un festival de musique ayant lieu chaque années.

Participations à des voyages d'études afin de mieux conseiller les clients sur les destinations et les hôtels.

Formation en continu afin de me tenir à jour des différents produits des touroérateurs et sites de réservations.

Suivi du voyage des clients lors de leurs retours et accompagnement et prise en

charges des clients lors des difficultés sur place (catastrophes naturelles, grèves...)

Gestion des factures et de la comptabilité.

janv. 2007 / juin 2009

VOYAGES COPINE

Agents de voyages

Conseils à la clientèle

Réservations vols secs.

Réservations de différentes prestations (assurances, voiture de locations..)

Formation en continue et remise à niveau des différents tour-opérateurs et systèmes de réservations.

Suivi des clients de la réservation jusqu au retour des clients.

mai 2006 / déc. 2006

Agent de voyages business

BCD TRAVEL LUXEMBOURG

Réservation des vols et hôtels ainsi que les réservations de transferts, taxis, location de voitures pour de grandes sociétés internationales.

NECKERMANN VOYAGES -

Agent de voyages

Formation de 6 mois sur le métier d agents de voyages.

DIPLOMES ET FORMATIONS

juil. 2007 / août 2020

Chef d entreprise d une agence de voyages

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Espagnol

Professionnel

Français

Courant

CENTRES D'INTERETS

Voyages Découvertes gastronomiques, Musées, excursions, Cinéma

