



Nationalité Organisé

*** ** *****

Valras-Plage (34350)

***** _ *****

*****@*****.***

Premier réceptionniste en hôtellerie, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2018 /** **Premier réceptionniste en hôtellerie**
Hôtel restaurant Campanile Béziers
Accueil et suivi du client durant son séjour : check in - check out, confort et bien être du client
Opéra/micros hôtel management systèmes.
Service des petits déjeuners.
Service en restauration.
Gestion des stocks.
- févr. 2018 / sept. 2018** **Chef de passe restaurant, réceptionniste**
Hôtel restaurant l'Auberge provençale Valras-Plage
450 couverts par jour
Contrôle des assiettes au départ du passe.
Diriger les serveurs et remeurs.
Faire le check in et check out de l'hôtel
- juin 2011 / sept. 2017** **Réceptionniste**
Résidence Locative de Vacances
Gérer les arrivées et départs des clients
Tenir le planning de réservation des 35 chambres et 21 appartements.
Management de 8 personnes
- janv. 2005 / févr. 2012** **Manager / Réceptionniste**
French Médical Clinic : Harley Street à Londres UK
Gérer le planning médical, accueillir les patients, établir le lien entre le public et le corps médical
- janv. 2001 / mars 2011** **Barman**
- Club 49 London - Palm Court Brasserie London -
Contribuer à l'animation et à l'ambiance de l'établissement.
Diriger les garçons de comptoir.
- janv. 2001 / déc. 2004** **Réceptionniste / Information**
Hôtel Restaurant La Réserve : à Londres UK
Traitement des appels téléphoniques
Proposition des prestations mises à disposition par l'hôtel, contact des tour-opérateurs, aéroport, théâtre pour les clients
- nov. 1999 / avr. 2000** **Serveur en Restauration**
Résidence de Vacances Hôtelière
- janv. 1987 / févr. 1998** **Chef d'établissement Hôtel Bar**
Restaurant PMU - Le Sommeil du Roi Mondragon 84
Assurer l'efficacité et la rentabilité financière de l'établissement
Préparation des commandes, gestion les stocks
Management de 5 salariés
Organisation d'animations : concert, diners à thèmes
Service à l'anglaise en salle midi et soir.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / **C.A.P de cuisine** - CAP
École hôtelière
- / **Level 1& 2 Fares & Ticketing Courses**
Virgin Atlantic
- / **École de langue Anglais**

COMPETENCES

Réceptionniste confirmé, serveur, agent de voyage

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- | | |
|-----------------|---------|
| Anglais | Courant |
| Espagnol | Courant |
| Français | Courant |