



** **

Paris (75000)

*****.*****@*****.***

RESPONSABLE COMMERCIAL, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2022 / déc. 2022

RESPONSABLE COMMERCIAL

Unsolved | Paris

- Gestion des influenceurs
- Définition d'un plan médias & gestion des médias
- Démarchage de partenaires
- Prise de rendez-vous / Acquisition nouveaux clients
- Négociation de contrats et conditions commerciales
- Définition et mise en œuvre de la stratégie commerciale
- Suivi et optimisation des indicateurs

août 2022 /

AUXILIAIRE DE VACANCES

Crédit Agricole | Reims

- Gestion de la clientèle : création de carte de

crédit, gestion des prêts en cours

- Entrée en relation avec client prospect :

ouverture d'un premier compte, analyse du projet du client et mise en relation avec les autres

- Fidélisation des nouveaux clients :

proposition d'une formule satisfaisante ou remboursée

août 2021 /

AUXILIAIRE DE VACANCES

Crédit Agricole | Reims

- Gestion de l'accueil ; prise de rendez-vous ;

ouverture de compte ; création de carte bancaire ; virement interne et à l'étranger

- Traiter les plaintes des clients avec empathie

et calme.

- Répondre aux appels, répondre aux courriels

et parler avec les clients en personne.

- Aider la direction à identifier les problèmes

de travail et à trouver des solutions.

DIPLOMES ET FORMATIONS

juil. 2023 / aujourd'hui

BACHELOR 1 - BAC+3

Paris École de Management | Paris

sept. 2020 / juin 2023

GLOBAL BACHELOR IN; BUSINESS ADMINISTRATION - BAC+3

sept. 2018 / juin 2020

DIPLÔME DU BACCALAURÉAT; ES - BAC
Lycée Hugues Libergier | Reims

COMPETENCES

Excel, PowerPoint, Word, Salesforce

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français