



\*\*\*\*\*

\*\*\* \*\* \* \*\*\*\*\*

Paris 11 Popincourt (75011)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

---

## Stage Responsable hébergement

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

juin 2022 / août 2022

#### Stage Responsable hébergement

Société Hôtelière de la Porte dorée, hôtel Ibis - P268 12

*Accueil de la clientèle, gestion des réservations*

*Vérification des caisses, rapprochement comptable*

*Inventaires, commandes et gestion des livraisons*

*Contrôle des chambres et de l'application des procédures en vigueur*

*Formation des équipes*

mars 2022 / avr. 2022

#### Stage Responsable hébergement

Résidences du Haut Val - Golf de Bellême, 61130

*Relation client*

*Gestion des réservations, facturation*

*Gestion du personnel de ménage et d'entretien des extérieurs*

janv. 2019 / mai 2021

#### Coordinateur logistique

Gallerie de Nobèle - Paris 6

*Relation client*

*Gestion de la logistique quotidienne*

*Préparation des ventes*

avr. 2008 / nov. 2021

#### Steward

TGV Lyria axe Paris - Suisse

*Accueil de la clientèle*

*Diffusion d'annonces sonores en français et anglais*

*Service en Business Class. restauration chaude à la place*

*Barista au bar TGV, vente à emporter, objectifs commerciaux*

janv. 2007 / mars 2008

#### Hôte d'accueil

Ciné Massy - Massy 91130

*Ouverture - fermeture de l'établissement*

*Vente de la billetterie*

*Vérification et clôture des caisses*

*Sécurisation des salles*

sept. 2002 / juin 2007

#### Surveillant scolaire

Education nationale - Académie de Versailles

*Gestion des accès*

*Prévention des incidents liés à la sécurité. Encadrement des groupes, accompagnement des études*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

nov. 2021 / oct. 2022

#### Responsable d'Etablissement Touristique; Certification délivrée par le Ministère du Travail - BAC+3

AFPA - Caen

sept. 2003 / juin 2004

#### Licence Histoire option géographie - BAC+3

Université Paris X - Nanterre

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**

**Espagnol**

**Français**