



*** ** * *****

Paris 11 Popincourt (75011)

*****.*****@*****.***

Stage Responsable hébergement

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2022 / août 2022

Stage Responsable hébergement

Société Hôtelière de la Porte dorée, hôtel Ibis - P268 12

Accueil de la clientèle, gestion des réservations

Vérification des caisses, rapprochement comptable

Inventaires, commandes et gestion des livraisons

Contrôle des chambres et de l'application des procédures en vigueur

Formation des équipes

mars 2022 / avr. 2022

Stage Responsable hébergement

Résidences du Haut Val - Golf de Bellême, 61130

Relation client

Gestion des réservations, facturation

Gestion du personnel de ménage et d'entretien des extérieurs

janv. 2019 / mai 2021

Coordinateur logistique

Galerie de Nobèle - Paris 6

Relation client

Gestion de la logistique quotidienne

Préparation des ventes

avr. 2008 / nov. 2021

Steward

TGV Lyria axe Paris - Suisse

Accueil de la clientèle

Diffusion d'annonces sonores en français et anglais

Service en Business Class. restauration chaude à la place

Barista au bar TGV, vente à emporter, objectifs commerciaux

janv. 2007 / mars 2008

Hôte d'accueil

Ciné Massy - Massy 91130

Ouverture - fermeture de l'établissement

Vente de la billetterie

Vérification et clôture des caisses

Sécurisation des salles

sept. 2002 / juin 2007

Surveillant scolaire

Education nationale - Académie de Versailles

Gestion des accès

Prévention des incidents liés à la sécurité. Encadrement des groupes, accompagnement des études

DIPLOMES ET FORMATIONS

nov. 2021 / oct. 2022

Responsable d'Etablissement Touristique; Certification délivrée par le Ministère du Travail - BAC+3

AFPA - Caen

sept. 2003 / juin 2004

Licence Histoire option géographie - BAC+3

Université Paris X - Nanterre

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Français