



***** **

* ***** *

Le Rouret (06650)

*****@*****. **

CONSEILLER VOYAGE, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2014 / déc. 2022

CONSEILLER VOYAGE

Freelance

- * Collaboration au sein d'une agence Vietnamiennne pour élaborer des voyages sur mesure en Asie du Sud-Est
- * Recherche de prospects et gestion du fichier clients
- * Création de devis selon la prestation souhaitée
- * Etablissement des contrats de vente et facturation
- * Administration des ventes et gestion des avoirs
- * Collaboration à la rédaction du site internet de l'agence

janv. 1999 / déc. 2022

RESPONSABLE MAGASIN

PICARD Surgelés - Mougins

- * Responsable du compte d'exploitation -point de vente de 1.9M€ de CA
- * Gestion et optimisation des stocks
- * Identification et validation des besoins
- * Traitement et suivi des commandes avec les fournisseurs (SAP)
- * Test et mise en place sur mon magasin de processus multicanaux (Click and Collect) avec colisage
- * Suivi des délais d'approvisionnement et des non-conformités
- * Gestion des litiges
- * Suivi des indicateurs de performance (qualité et livraisons) via Qlickview
- * Coordination et planning d'une équipe de 5 personnes

janv. 1993 / janv. 1999

ASSISTANT DE DIRECTION

SOGERBA AUTOGRILL

- * Co-Responsable de l'exploitation d'un restaurant sur autoroute
- * Mise en place et formation du personnel en Qualité, hygiène et sécurité alimentaire sur tous les restaurants de l'autoroute A8
- * Assistance et conseils pour 5 restaurants A8 - Sud Est

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 1993

L3 - Licence Droit (Droit Privé) - BAC+3
UNIVERSITE D'AVIGNON

/ juin 1990

Baccalauréat Sciences Economiques et Sociales - BAC
LYCEE PRIVE SAINT JOSEPH - AVIGNON

COMPETENCES

Microsoft Office, SAP MM, SAP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

