



** ***** **

Le Havre (76050 CEDEX)

*****@*****.***

Bon manager d'équipe, facilités pour, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2006 / mai 2021

Directrice

Hotel Kyriad Hotel Première Classe et Résidence La Frégate, LE HAVRE, 76

*Reporting mensuels des résultats avec analyses de la situation par rapport à N-1, analyse concurrentielle et synthèse de l'activité à venir
Elaboration des budgets et mise en place des stratégies commerciales
Garant du respect des procédures de la chaîne et des objectifs qualité
Yield management*

Gestion des réseaux sociaux - Gestion de l'E réputation

Gestion des ressources humaines : élaboration des contrats de travail, entretiens annuels et professionnels, élaboration des éléments de salaires.

Formation du personnel ; encadrement des stagiaires.

Suivi de la qualité et des normes d'hygiène

janv. 2000 / janv. 2005

Superviseur Responsable De Groupe

Nestor et Nelson , le havre, 76

Encadrement de 4 à 40 personnes sur différentes missions de télémarketing.

Formations des équipes

janv. 1990 / janv. 1993

Assistante De Direction

Hôtel Ibis, le havre, 76

juin 1988 / janv. 1989

Assistante De Direction

Climat de France , CAEN, 76

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

BTS Hôtellerie Restauration - BAC+2

LTH TALENCE , Gironde

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Professionnel

Allemand

Académique

Français

CENTRES D'INTERETS

Musique (joue et chante dans le groupe GREEN TEA POT)

Couture