



***** **

31/01/1969 (55 ans)

*** ** ** ** *

Sainte-Foy-lès-Lyon (69110)

*****@*****.***

Assistante Voyages au Pôle Installations, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- avr. 2023 / juil. 2023** **Assistante Administrative**
RENAULT
- janv. 2022 / juil. 2022** **Assistante Voyages au Pôle Installations**
Adecco on Site) BOBST
- janv. 2003 / sept. 2019** **Billettiste d'Affaires**
AMERICAN EXPRESS GBT
Traitement des demandes par différents canaux : mail, téléphone et chat dans le respect de la politique voyage et du contrat client, des processus et des orientations définies par la Direction. Réservation Tarification et Emission sur Air/Rail/Voiture/Hôtel/Bateau. Vente et après-vente (annulations, échanges, modifications, remboursements via GDS BSP Link et FERIA). Promotion des assurances de voyage et autres services additionnels. Gestion des litiges, réclamations, des files d'appel et Facturation Développement de la performance commerciale en fonction des objectifs de vente de l'agence
- juin 2002 / sept. 2002** **Conseiller Voyages**
TQT PROTRAVEL

DIPLOMES ET FORMATIONS

- août 2022 / août 2022** **PERFECTIONNEMENT AMADEUS - BAC+2**
CAMAS
- déc. 2019 / déc. 2019** **PERFECTIONNEMENT PACK OFFICE - BAC+2**
DEVICTIO
- sept. 2001 / mai 2002** LYON et VILLETTE D'ANTHON
- oct. 2001 / mai 2002** **CERTIFICATION AGENT DE COMPTOIR (AMADEUS ET SOCRATE RAIL)**
LYCEE COLBERT ET AFT-IFTIM
- sept. 1986 / juin 1988** OULLINS
- / **BACCALAUREAT PROFESSIONNEL GESTION - OPTION SECRETERIAT - INFORMATIQUE - BAC**
LYCEE LOUIS AULAGNE

COMPETENCES

GDS AMADEUS ET RAIL DISPLAY
SBT : KDS NEO
PACK OFFICE

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Français	Courant