



***** *****

26/11/1965 (58 ans)

* ***** *****

Fayence (83440)

*****@*****.***

Chargée de clientèle-Technicienne Support Informatique, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- juin 2011 / janv. 2023** **Chargée de clientèle-Technicienne Support Informatique**
Comdata Group - Monte-Carlo (06)
*Installations et paramétrage des caisses, imprimantes, écrans, TPE et logiciels.
Connexion par VNC.
Réseau IP. Relation clients et mainteneurs. Résolution incidents. Escalade des tickets
au N2.*
- avr. 2009 / mai 2010** **ADV Export Commerciale**
Sundeck France - Antibes (06)
*Ventes et conseil Showroom tissus et mobiliers de luxe yachting BtoB et BtoC.
à l'international. Participation, vente et conseil au Monaco Yacht Show. Logistique.*
- mai 2002 / juil. 2007** **Responsable Showroom**
JAB Anstoetz - Carlucci Chivasso - Le Cannet (06)
*BtoC à l'international. Logistique, facturation. Merchandising, inventaire. Participation
Maison et Objet.*
- sept. 1998 / mai 2002** **Assistante commerciale**
JAB Anstoetz - Bruxelles
*Enregistrement commandes. SAP. Réclamations. Logistique. Communication avec la
maison mère en
Allemagne et clients. Néerlandais Français, Allemand.*
- avr. 1995 / déc. 1998** **Agent touristique**
Belgium Incoming Travel - Institut für Bildungsreisen - Keith Prows
International - Anvers
*Organisation et réservation de voyages de A à Z, ventes billetteries sport et loisir.
Néerlandais, Français,
Allemand et Anglais.*
- avr. 1990 / avr. 1995** **Personal Assistant-Secrétaire Médicale**
Hôpital Molière-Longchamp - Bruxelles
*chambre, hélicoptère, ambulance, interprète.
Facturation, protocoles opératoires. Relations publiques.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / **Arts plastiques et décoratifs-Design bijoux** - BAC+3
Académie des beaux arts - Anvers
- / **Secrétariat en Langues; Néerlandais, Français, Anglais et Allemand**
Anvers

COMPETENCES

SAP, Microsoft Office, Réseau IP, SAP ERP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Académique
Allemand	Académique
Italien	Courant
Français	Académique
Néerlandais	Académique