



***** *****

27/11/1996 (27 ans)
Permis B

** *** ** *****

Toulouse (31000)

*****.***@*****.***

Réceptionniste en Hôtellerie, **COMPÉTENCES**, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2022 /** **Réceptionniste de nuit**
Ace Hôtel***, Cornebarrieu (31)
- août 2022 /** **Réceptionniste de jour**
Kyriad Hôtel***, Roques-sur-Garonne (31)
- sept. 2021 / mars 2022** **Réceptionniste de nuit**
Kyriad Hôtel***, Roques-sur-Garonne (31)
-Démarche d'accueil et renseignement des clients sur les conditions de séjour, les formalités, les prix et les possibilités d'accueil.
-Tâches administratives (réservations, planification, traitement du courrier,...) et de comptabilités (facturations, encaissements, comptabilité administrative via Excel).
-Supervisassions et coordination des activités du personnel de la réception (femmes/valets de chambre, réception et mise en place de séminaires).
-Préparation et gestions des stocks des petits déjeuners (Vérification DLC, stock).
-Identification du besoin client, argumentation d'un produit hôtelier,
- juil. 2021 / févr. 2022** SOTRALU, MURET (31)
Entreprise de menuiserie d'aluminium (50 salariés)
- juil. 2021 / sept. 2021** SCEA TERRADOC, LAVERNOSE-LACASSE (31)
Société civile d'exploitation agricole (4 groupements d'employeur)
- nov. 2020 / mai 2021** ASSOCIATION LES THERESES, TOURNEFEUILLE (31)
Association de production de spectacle (500 intermittents du spectacle)
- févr. 2020 / juin 2020** SARL IMPRIMERIE NOUVELLE, BIARD (86)
Entreprise d'imprimerie de labeur (7 salariés)
- févr. 2019 / avr. 2019** **Stage d'observation**
SERVICE DE SANTÉ AU TRAVAIL SRAS BTP, ALBI (81)
- mai 2017 / juin 2020** **Employé libre-service**
Lidl, Empalot Toulouse (31) / Poitiers (86)
- juil. 2014 / déc. 2015** **Ouvrier agricole**
Lavernose-Lacasse (31), Buzy (84)
-Actualisation du document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP)
-Mise en place de journées de prévention et de groupes de travail, animateur de réunion
-Mise en place d'entretiens autour des risques professionnels incluant les risques psycho-sociaux
-Réalisation de grilles d'entretien et d'observation en fonction du milieu professionnel

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / juin 2022 **MASTER II ERGONOMIE ET PSYCHOLOGIE DU TRAVAIL** - BAC+5
Université de Poitiers; Université d'Albi & Toulouse Jean-Jaurès

/ juin 2015 Université Paul Sabatier Toulouse

/ **LICENCE 1 SCIENCE FONDAMENTALE APPLIQUÉE MATHÉMATIQUES, INFORMATIQUE** - BAC+3

/ **LICENCE 1, 2, 3 PSYCHOLOGIE** - BAC+3

COMPETENCES

Pack Office Word, Excel, Drive
Opéra
Misterbooking

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Académique
Espagnol Académique

CENTRES D'INTERETS

Cuisine, Musique, Echecs, Magie