



* ***** ** ** *

Paris 17 Batignolles-Monceau (75017)

*****.*****@*****.***

BU SINE SSTRAVELCONSULTANT, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2015 /

Business Travel Consultant FCM Travel Solutions

PARIS

Gestion des demandes online/offline en français et en anglais Gestion de la vente et l'après-vente sur Amadeus (aérien, train, hôtels) Négociation des tarifs auprès des prestataires Traitement des urgences (modifications de vols, grèves, délogement hôtels...) Formation des nouveaux arrivants à Amadeus et aux procédures internes Mise en place de procédures concernant la facturation (Viaxoft) Transmission des problèmes d'implémentation au service technique

janv. 2013 / janv. 2015

Hotels and More Ltd LONDRES

Réception et qualification des demandes de groupes par mail Création d'itinéraires sur mesure pour le Royaume-Uni Élaboration de la brochure "Weekends & Circuits en Grande-Bretagne" Résolution des urgences (remplacement d'un guide, annulation d'hôtel...) Formation des stagiaires (procédures internes, montage d'un circuit) Interactions en anglais et en allemand au quotidien

janv. 2012 / janv. 2013

Attaché Commercial

Office de Tourisme Paris (Syndicat d'initiative de Montmartre) - Paris (75) Créations de circuit touristique à Montmartre, Accueil et relation clients, Promotion de la commune de Montmartre, Evolution des besoins, les nouvelles tendances des clients et prospects.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2015 / juin 2017

Master 2 - Management de l'Hôtellerie; Master 1-Management des Entreprises, Option Hôtellerie - BAC+4

l'Ecole Supérieure de Gestion, ESG Paris; ESG Paris

sept. 2014 / juin 2015

Licence - Marketing Tourisme Hôtellerie - BAC+3

ESG Paris, et Université Paris Est Marne la Vallée

COMPETENCES

Photoshop, Amadeus, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Espagnol

Bilingue

Allemand

Français

Courant

Arabe

Courant

CENTRES D'INTERETS

Voyages | Cinéma | Basket| Musique| Gastronomie