



**** *

Nationalité Français

* ** * *

Épinay-sur-Seine (93800)

*****@*****.***

Français Native Espagnol Anglais à tout̄ Enthousiasme et bienveillance , Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2022 /

Agent de voyages

Karavel Bonne Nouvelle

Identification des besoins et attentes clientèle

Mise en avant des opérations commerciales

Vendre les productions TO, voyage « à la carte » et savoir-faire du package dynamique

Gestion et suivi de dossier

août 2022 / sept. 2022

Assistant relation clientèle

Ligue de l'enseignement Paris

une analyse du litige,

le lancement d'une procédure d'enquête,

le suivi des délais de réponse,

la rédaction d'une réponse juridique et/ou commerciale.

La gestion des dossiers d'annulation dans le cadre de la garantie annulation optionnelle :

janv. 2022 / mai 2022

Commerciale sédentaire Energies France Gennevilliers

Ligue de l'enseignement Paris

Opérations de courtage: analyse et comparaison des offres, de la gestion des coûts, proposition, vente et veille de marché

Développement et fidélisation d'un portefeuille client .

Gestion de la relation client: explications claires et précises des offres,

mise en place du contrat jusqu'au suivi de signature mais aussi suivi et

accompagnement du client dans ses interrogations sur les contrats,

factures ...

mai 2019 / juil. 2019

Stagiaire de Prospection et suivie de clientèle

Quicklets & Zanzihomes Birkirkara, Malte

Recherche de clientèle via Internet (Publipostage et mail) et Facebook market place .

Phoning auprès des propriétaires à la recherche de biens immobiliers.

Suivie de clientèle .

-Utilisation des logiciels tels qu'Excel, Word.

Classification des prospects

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / mai 2021

Bts commerce international - BAC+2

Lycée jean jacques rousseau Sarcelles

sept. 2017 / juin 2018

Baccalauréat sciences et technologies du management et de la gestion - BAC

Lycée Louise Michel Épinay-sur-Seine, France

sept. 2014 / juil. 2015

Collège Jean Vigo Épinay-sous-Sénart, France

/

Étude et veille de marché Prospection et suivi de clientèle Informatique commercial (Pack Office)

COMPETENCES

Excel, Word, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français