



**** *

18/11/1969 (54 ans)
Nationalité Française
séparée
Permis permis b

***** *

Alfortville (94140)

*****@*****.**

Agent de réservation, Forfaitiste, Conseillère de vente, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2019 / sept. 2019 AGENT DE RESERVATION BtoB**
H2A BAGNEUX 94
Réserver des billets d'avions, carte de fidélité train
- mars 2019 / août 2019 CONSEILLERE CLIENTELE BTOC**
BLUELINK FILIALE AIR FRANCE IVRY 94
- mai 2018 / nov. 2018 CONSEILLERE CLIENTELE BTOC**
BLUELINK FILIALE AIR FRANCE IVRY 94
*Réserver les vols, émettre les billets système Oscar
Assistance web*
- avr. 2016 / oct. 2016 Conseillère de vente**
TOULOUSIENS
**Vente par téléphone de forfaits touristiques, vols secs et
loisirs aux clients individuels
Accueil physique, vente de billets loisirs (cinéma, sport, concert, parc)
- avr. 2000 / janv. 2015 Forfaitiste**
DONATELLO Forfaitiste BtoB-BtoC Paris 2ème
** Conseil aux agences de voyages et réservation des forfaits en Europe
* Cotation des auto-tours et voyages sur mesure
* Conception et création de circuits pour clients individuels et comités d'entreprises
* Suivi des dossiers en demande jusqu'à la finalisation*
- avr. 1993 / mars 2000 Agent de réservation**
FRANTOUR TO
** Vente de forfaits Train/Hôtels en France, et Europe
* Suivi de dossiers clients et facturation
* Vente de forfaits ski et longs courriers (Océan Indien et Antilles)
* Réservation et émission de billets de train
* Confection des carnets de voyages*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- janv. 2016 / mars 2016 Validation TOEIC BRIDGE (score 110)**
CEFIAC Formation Anglais Sarcelles
- / oct. 2015 Formation d'agent d'escale commercial (Aéroform International);
Procédures escale et droit aérien IATA; Modules 11.2.6.2, 11.2.3.8 et
DGR9 - BAC+6 et plus**
PHMR
- / nov. 2014 Formation Amadeus (réservation)**
émission) Issy les Moulineaux 92
- avr. 1992 / mars 1993 Formation Professionnelle qualifiante Tourisme et Loisirs Niv. 5**
Centre International de Formation Tourisme CPCV St Prix95

/ sept. 1992

Stagiaire Agent de réservation Air; 2ème; Analyse des besoins des clients, conseils

Algérie Paris

/ juin 1992

Stagiaire Agent comptoir; Recherche et création de voyages, vente de forfaits touristiques; Réception des appels téléphoniques, relance clients

Chlorophyl Voyages Paris 14ème

COMPETENCES

réservations

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Professionnel

CENTRES D'INTERETS

danse, loisirs créatifs, décoration