



** * ***** ** ***** *****

Blois (41000)

*****@*****.***

Hôtesse d'accueil, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2018 / août 2021

Hôtesse d'accueil

ONOMO Hôtel Conakry

Tâches réalisées :

Assurer l'accueil des clients à l'hôtel tout au long du séjour et leur fournir toute information nécessaire au bon déroulement de celle-ci.

Planifier les réservations et l'occupation des chambres.

Effectuer la facturation des prestations, l'encaissement des notes et le contrôle des paiements différés.

Organiser les relations avec les autres services.

sept. 2016 / août 2018

Hôtesse d'accueil

Conakry, Guinée Conakry, Guinée

Tâches réalisées :

Assurer l'accueil des clients à l'hôtel tout au long du séjour et leur fournir toute information nécessaire au bon déroulement de celle-ci.

Planifier les réservations et l'occupation des chambres.

Effectuer la facturation des prestations, l'encaissement des notes et le contrôle des FORMATION paiements différés.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2013 / juin 2016

Diplôme Licence en hôtellerie - BAC+3

Ecole supérieure du tourisme et de l'hôtellerie; Conakry, Guinée

COMPETENCES

Excel, Opera

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français