



***** *****

Permis B

Paris (75000)

*****@*****.***

Chargée de marketing et commerciale, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2022 / août 2023** **Chargée de marketing et commerciale**
Maison Rebatchi | Paris
Participation à la mise en place du plan marketing
Études de marché et analyse de la concurrence
Participation aux salons professionnels du travel retail
Gestion des réseaux sociaux
Analyse des résultats de ventes
Lancement de produit (briefs, roadmap)
Gestion du site internet
Marketing d'influence (recherche d'influenceurs, organisation concours...)
- Administration des ventes*
Gestion des commandes clients B2B (distributeurs)
Négociation de contrats
Planification et suivi des livraisons
Création et suivi de la facturation
Traitement et résolution des litiges
Elaboration de tableaux de bord de suivi de KPI
Gestion de la relation clients
- oct. 2019 / sept. 2021** *Gestion de projets marketing*

Négociation & analyse des ventes

Budgétisation
- mai 2019 / juil. 2019** **Chargée de clientèle**
Uber | Paris
Gestion des réclamations des clients Sendinblue
Gestion des portefeuilles clients
Développement de la fidélité des clients Prestashop
- avr. 2018 / avr. 2019** **Fille au Pair**
Cultural Care) - New York
- janv. 2016 / déc. 2017** **Hôtesse d'accueil**
Mcdonald's | Vincennes

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2019 / juin 2021** **MBA International Business Management - BAC+4**
INSEEC PARIS
- sept. 2014 / juin 2017** **Licence Administration Economique et Sociale - Option RH - BAC+3**
SORBONNE - PARIS I
- / juin 2014** **Baccalauréat STMG - BAC**
LYCEE SOPHIE GERMAIN - PARIS

COMPETENCES

Pack Office, Prestashop

COMPETENCES LINGUISTIQUES

| | |
|-----------------|----------|
| Anglais | Courant |
| Espagnol | Bilingue |
| Italien | Courant |
| Français | |

CENTRES D'INTERETS

Voyages, sports, cinéma, cosmétiques, cuisine, mode