



***** **

** ** * ** * ** *

Goussainville (95190)

***** _ *****

*****@***** **

Gestionnaire back-office, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2020 / juin 2022

Gestionnaire back-office

BNP Paribas

- * Gestion des prêts immobiliers et des dossiers de renégociation de taux de crédit immobiliers (conformité, vérification, complétude de dossier...)
- * Préparation des décomptes de remboursement des crédits immobiliers (analyse, vérification)
- * Gestion de la facturation : traitement des factures reçues et émises
- * Contrôle des factures (cohérence, vérification des montants, devises...)
- * Relation clientèle (échange par mails)
- * Traitement des différents suspens comptables

avr. 2019 / juin 2019

Gestionnaire back-office

HSBC

- * Surveillance/vérification des paiements à vue et paiements à échéances
- * Mise en place de la procédure instruction
- * Relance client
- * Gestion des réclamations clients
- * Ouverture de crédit documentaire import
- * Contrôle conformité des documents

juil. 2018 / déc. 2018

Conseillère d'accueil

Société Generale

- * Accueil, conseils physique et téléphonique
- * Traitement des opérations (versements, virements, cheque de banque...)
- * Assistance lors des opérations digitales (distributeur/application mobile)
- * Gestion des rendez-vous, du courrier
- * Comptabilité/administration (gestion des stocks produits, pointage...)
- * Vente de cartes

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2016 / juin 2018

BTS Communication - BAC+2

sept. 2011 / juin 2014

Baccalauréat Professionnel Commerce - BAC

sept. 2011 / juin 2014

Certificat du Sauveteur Secouriste du Travail; Brevet Professionnel Métiers de la Relation de la Clientèle et des Usagers

COMPETENCES

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

Arabe

CENTRES D'INTERETS

sport, cuisines du monde, voyager, décorations d'intérieurs