*** ****

* *** **** ** ***** ******* * *** ********* ** ** *****
Meaux (77100)
****
.****@*****.***

réceptionniste, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2023 /

réceptionniste
T.P
Formation hôtelière préparant au métier de réceptionniste.

nov. 2022 / juil. 2023

Volontaire solidarité seniors à Trilport
** Lutter contre l'isolement des personnes âgées.*
** Promenades autour du domicile.*
** Jeux de société et goûter partagé.*
** Formations pour appréhender le contact avec les seniors.*

sept. 2022 /

agent d'accueil et de réservations touristique
Comité régional du tourisme Paris Île-de-France | Aéroport de Roissy
** Tenir une caisse en utilisant le logiciel de caisse Open Bravo.*
** Développer et tenir un argumentaire de vente.*
** Actualiser les P.I.T. en mettant à jour les présentoirs où se trouvent les brochures.*

janv. 2006 / janv. 2020

Stage chargé d'accueil
Office de Tourisme Meaux Marne Ourcq tourisme | Meaux
** Accueillir le client en langues étrangères : en face-à-face et à distance et le conseiller.*
** Utiliser le logiciel Excel pour des enquêtes de satisfaction.*
** Préparer un compte-rendu lors des réunions de service.*

juin 2002 / juil. 2003

Stagiaire Réceptionniste
Hôtel Escale de la Marne
** Accueillir et prendre en charge le client avec remise de la clé.*

** Remise de la facture à la fin du séjour.*

** Utiliser le logiciel de réservation de l'hôtel (ici orchestra).*

** Faire des check-in et des check-out.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / juin 2021

BTS Tourisme - BAC+2
Lycée Jean Moulin | Torcy

sept. 2015 / juin 2019

BAC STMG; Mercatique, économie-droit et Management des organisations - BAC
Lycée Henri Moissan | Meaux

COMPETENCES

logiciel Amadeus, Excel, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Français