



Permis B

** ** *

Wittenheim (68270)

*****@*****.***

Conseiller commercial, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2016 /

Technicien de vente

BOSE Techsell

Formation des collaborateurs Boulanger, animations commerciales, vente, fidélisation (BtoC, BtoB, devis, suivis clients, relance client; phoning et mailing). Marketing opérationnel, veille concurrentiel.

Réalisé : Moyenne de 115% des objectifs mensuels (produits grands publique, produits premium, fidélisation).

(Alsace, Wittenheim)

févr. 2015 / mars 2016

Conseiller Commercial

Bouygues Télécom

Accueil, découverte et conseil pour vendre les offres et abonnements Internet et Mobiles en Club Bouygues Télécom. Vente additionnel (Accessoires, Assurances et produits connectés).

Réalisé : 75% des objectifs hebdomadaire (Qualité, Abonnements, Assurances Accessoires).

(Perpignan, Claira)

juin 2012 / sept. 2015

Conseiller commercial en produits techniques

BOULANGER - FNAC - DARTY

Accueil, conseil, vente, information et fidélisation, garanties, assurances sur l'ensemble des produits de l'univers Brun, spécialisé dans la vente de téléphones mobiles et tablettes tactiles

Mise en rayon, mise à jour prix.

(Perpignan)

APPLE

Assurer une expérience d'achat exceptionnelle et personnalisé aux clients

Construire leurs commandes, vente additionnelle, satisfaction client.

Objectifs de vente et assiduité (98%/94)

Classement Top 3 qualité 9 mois consécutifs.

(Belfast, Royaume-Unis)

déc. 2008 / déc. 2015

Animateur

CPM France / IMPACT Sales & Marketing / Atmosphère

Animation - Démonstration des produits Samsung, LG, HP, Apple, Sony, Microsoft, ACER, Intel (Tablettes, PC, Lap Top, Smart TV, Home Cinéma, Consoles de jeux).

Vendeur - Promoteur des offres mobiles et box pour Orange, SFR, Virgin Mobile au rayon multimédia de GSA et GSS (Auchan, Carrefour, Darty, Boulanger, La Fnac, E. Leclerc).

Merchandising, gestion des stocks, reporting (quantitatif), veille concurrentielle.

(Perpignan, Montpellier, Paris, Sud-Est)

DIPLOMES ET FORMATIONS

mai 2010 / févr. 2011

C.A.P. Électricien d'équipements du bâtiments - CAP

AFPA - Rivesaltes

/ sept. 1996

Bac Économique et social - BAC

Lycée Louis Pasteur, Lille, 59

COMPETENCES

Windows, OS X, MS Office, AS400, Cloud, drive, Internet, Android, ACER, Intel, Tablettes, PC, Smart TV, Belfast, Royaume-Unis

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

et espagnol, Voyager, jouer de la musique à la guitare, chant