



* ** * ** *

Guînes (62340)

*****@*****.***

2022Chef de rang, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2021 / oct. 2021

2022Chef de rang

Les 3 brasseurs de Coquelles, Coquelles

Accueil personnalisé des clients à leur arrivée au sein de l'établissement, gestion des réservations, installation des personnes à table, distribution du menu et de la carte des vins.

Remises des additions aux clients, encaissement des règlements en caisse et avec le terminal portatif (carte bancaire, chèques, espèces, tickets restaurant.)

Veille à la satisfaction des clients, anticipation des besoins et traitement des demandes afin de leur offrir une expérience agréable, transmissions des retours au maître d'hôtel.

Rangement des marchandises dans la réserve au moment des livraisons.

Préparation des boissons : cafés, rafraichissement, alcools, bières à la pression.

Débarrassage et nettoyage des tables au départ des clients.

Présentation du menu et accompagnement des clients dans le choix des plats en fonction de leurs goûts.

juin 2021 / août 2021

2021vendeuse en restauration rapide

Yogurt Factory, coquelles

Accueil des clients, réponse aux demandes d'informations sur le menu et les produits, prise des commandes.

Capacité à fidéliser la clientèle grâce à une qualité d'accueil et de service optimale, remontée des remarques clients au responsable.

Gestion des opérations d'encaissement.

déc. 2019 / déc. 2019

2019stagiaire en cuisine

L'ardoise, calais

Dans cette entreprise j'y étais en tant que stagiaire pour la cuisine pour mes études effectuées à saint pierre qui se situe à calais.

Nettoyage des plans de travail, lavage des murs, de matériel de réfrigérateur, du matériel de cuisine et des sols afin que la cuisine soit toujours désinfectée

Nettoyage, épluchage et découpe des fruits et légumes

mise au frais des préparations dans le respect de la chaîne du froid et des normes d'hygiène alimentaire.

DIPLOMES ET FORMATIONS

juil. 2021 / sept. 2021

Dunkerque

sept. 2019 / nov. 2019

Bac Pro Accompagnement, Soins et Services à la Personne - BAC

Lycée de Coubertin, calais

juin 2019 / nov. 2019

2021Baccalauréat spécialisé en cuisine

Saint-pierre, Calais

juil. 2015 / sept. 2015

2019Brevet des collèges

Jean-Bosco, Guînes

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français